Результаты работы МФЦ г. Сургута с 15.08.2016 по 20.08.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 6 784 человек, в том числе:   - на удаленных рабочих местах *–* 1 602;  - по предварительной записи – 96.   1. Среднее время ожидания в очереди – 4 минуты*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 22 минуты.   *Наиболее востребованные услуги*:  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - предоставление мер социальной поддержки;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ;  - выдача справки о наличии (отсутствии) судимости и (или) факта уголовного преследования либо о прекращении уголовного преследования. |