



**ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ
ОКРУГ – ЮГРА
АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА СУРГУТА
МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«НАШ ГОРОД»**

ОТЧЕТ

о результатах социологического исследования на тему:

**«Оценка качества муниципальных услуг и работ в сфере
физической культуры и спорта»**

Руководитель проекта:

ВАЛИЕВА Р.Р. – начальник информационно-аналитического отдела МКУ «Наш город»

Составители:

ОСМАНОВА М.Б. – специалист по связям с общественностью МКУ «Наш город»

Сургут, 2017 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

	Стр.
1. Методологический раздел.....	3
1.1.Методико-процедурный раздел.....	4
1.2. Информация о респондентах.....	5
2. Оценка качества муниципальных услуг и работ в рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014 – 2030 годы».....	8
Заключение	24
Приложение 1. Таблицы линейных распределений	25
Приложение 2. Кодификатор «открытых» и «полузакрытых» вопросов.....	32

1. Методологический раздел

Социологическое исследование, посвящённое определению уровня удовлетворенности жителей качеством муниципальных услуг и работ, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, проведено во исполнение распоряжения Администрации города от 27.02.2017 № 258 «Об утверждении плана-графика социологических исследований на 2017 год» (с изменениями от 10.04.2017 № 588) управлением по физической культуре и спорту и муниципальным казённым учреждением «Наш город»¹.

Актуальность проведения мониторингового исследования обусловлена необходимостью получения эмпирических данных о качестве муниципальных услуг и работ, выполняемых в рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014 – 2030 годы».

Целью настоящего исследования является определение уровня удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг (работ), предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

Для достижения обозначенной цели были поставлены следующие **задачи**:

1. Выявить степень удовлетворенности потребителей качеством оказания муниципальных услуг (работ), касающихся организации занятий физической культурой и массовым спортом.

2. Определить мнение респондентов, относительно приоритетных направлений развития физической культуры и массового спорта.

3. Определить мотивы, которыми руководствуются родители, отдавая своего ребенка на занятия в спортивные учреждения города.

Объект исследования – потребители муниципальных услуг (работ), от 14 лет и старше, постоянно проживающие на территории города Сургута.

Предмет исследования – удовлетворенность респондентов качеством выполнения муниципальных услуг / работ.

Основная гипотеза исследования:

Жители города Сургута в большей степени удовлетворены, чем не удовлетворены качеством выполнения муниципальных работ / услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта.

Гипотеза:

¹ Полевой этап исследования проведен в марте – сентябре 2017 года согласно приложению к распоряжению Администрации города от 27.02.2017 № 258.

Степень удовлетворенности респондентов качеством услуг, предоставляемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, находится на достаточно высоком уровне.

1.1. Методико-процедурный раздел

Выборочная совокупность

В ходе исследования проведен опрос взрослого населения (от 14 лет и старше), потребителей результатов муниципальных услуг и работ, постоянно проживающих на территории города (n=595).

Вид социологического опроса, использованного в исследовании:

1) анкетирование респондентов по месту получения муниципальных услуг.

Формулировки вопросов в отчете соответствуют формулировкам вопросов анкеты. Следует обратить внимание, что по ряду вопросов респонденты имели возможность дать несколько ответов, по этой причине сумма ответов может превышать 100%.

Таблица 1. Рабочий план социологического исследования

№	Название этапа	Срок реализации
1. Подготовительный этап		
1.1	Изучение материалов по указанной теме, анализ выборки исследования	Март 2017
1.2	Составление опросника, создание и согласование диагностического инструментария	Март 2017
2. Организационный этап		
2.1	Проведение опроса среди потребителей муниципальных услуг и работ в сфере физической культуры и спорта	Апрель – Ноябрь 2017
3. Завершающий этап		
3.1	Обработка и кодировка результатов опроса	Ноябрь 2017
3.2	Подготовка и оформление отчета, анализ динамики по данным прошлых лет	Ноябрь 2017
3.3	Тиражирование и предоставление отчета в адрес заказчика	Декабрь 2017

1.2 Информация о респондентах

В социологическом исследовании, проведенном с целью выявления уровня удовлетворенности респондентов качеством муниципальных услуг (работ), оказываемых учреждениями, подведомственными управлению физической культуры и спорта, приняли участие 595 респондента разных возрастных категорий (Рис. 1).

Из них 59,5% опрошенных женского пола и 40,5% мужского. Учитывая отсутствие предъявляемых требований к гендерному и возрастному составу респондентов, половозрастная характеристика анкетированных распределилась следующим образом (Рис. 2).

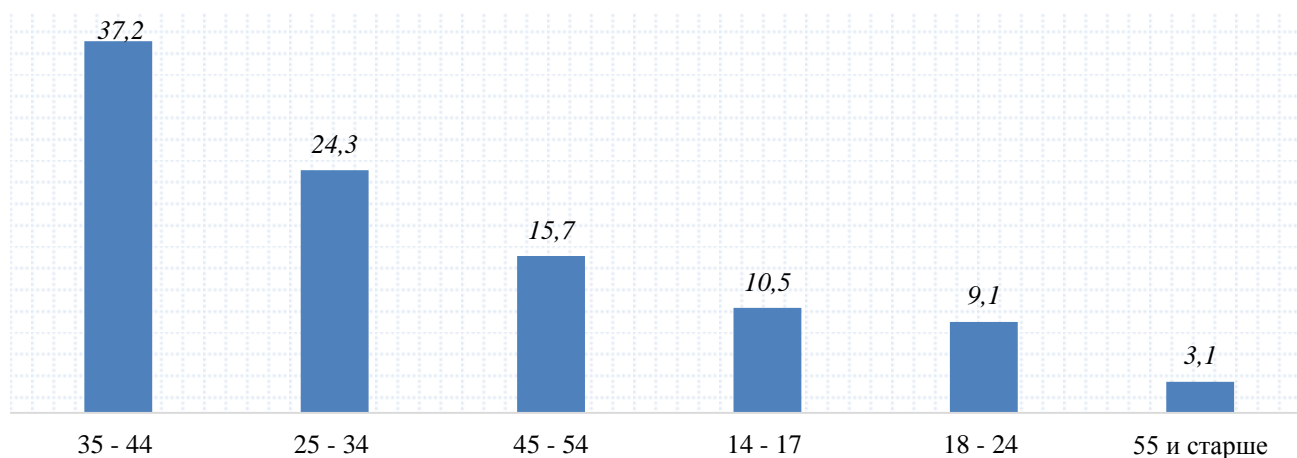


Рис. 1. Ваш возраст? в %

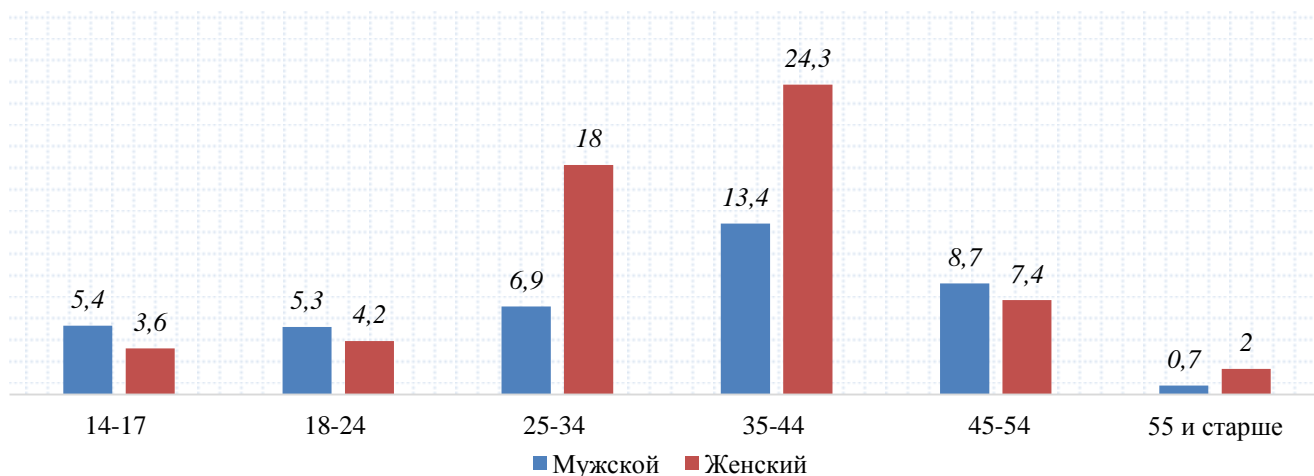


Рис. 2. Половозрастная характеристика опрошенных, участвовавших в анкетировании, в %

Большая часть опрошенных имеет высшее профессиональное образование, лишь 8,2% участников опроса имеют полное общее среднее образование (Рис. 3).

Основными сферами занятости респондентов являются: бюджетная сфера (культура, наука, образование, здравоохранение) – 16,7%, 12,2% потребителей услуг, попавших в выборку, учащиеся высших и общеобразовательных учреждений города Сургута (Рис. 4).

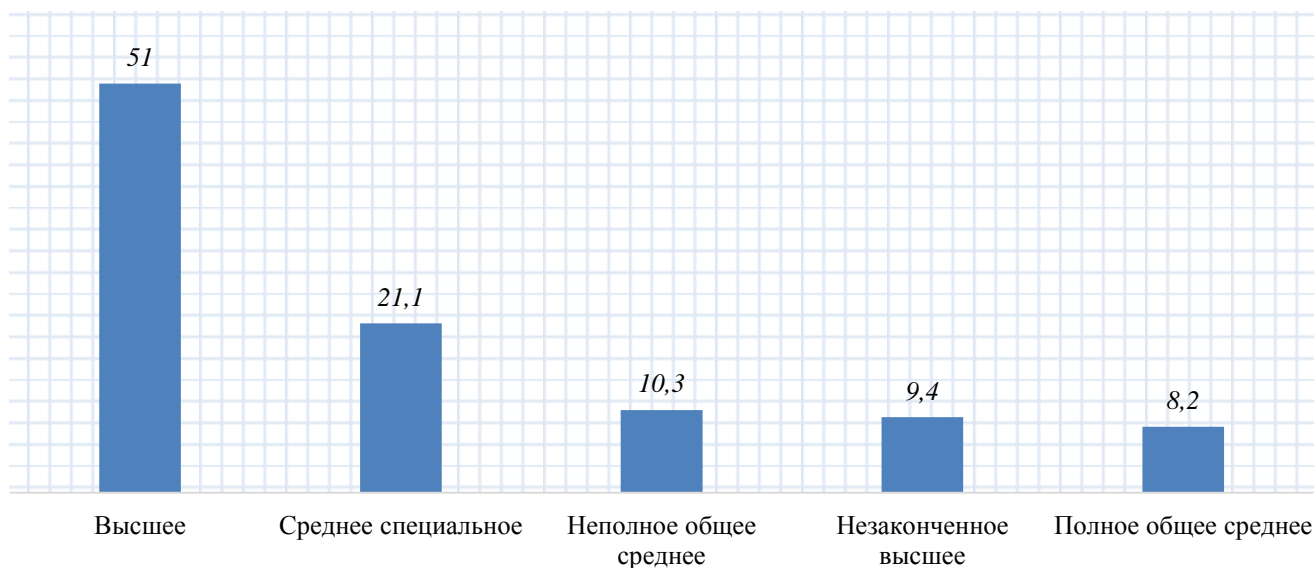


Рис. 3. Ваше образование?, в %



Рис. 4. В какой сфере Вы работаете?, в %

Большая часть опрошенных – это респонденты, которые ассоциируют свое материальное положение, как хорошее, выбрав вариант ответа: «живем хорошо, без особых материальных проблем». Практически каждый четвертый со средним материальным достатком (29,7%). Менее 2% анкетированных отмечают, что «живут очень бедно, еле сводят концы с концами» или затруднившиеся ответить на вопрос: «Как бы Вы оценили материальное положение Вашей семьи?» (Рис. 5).

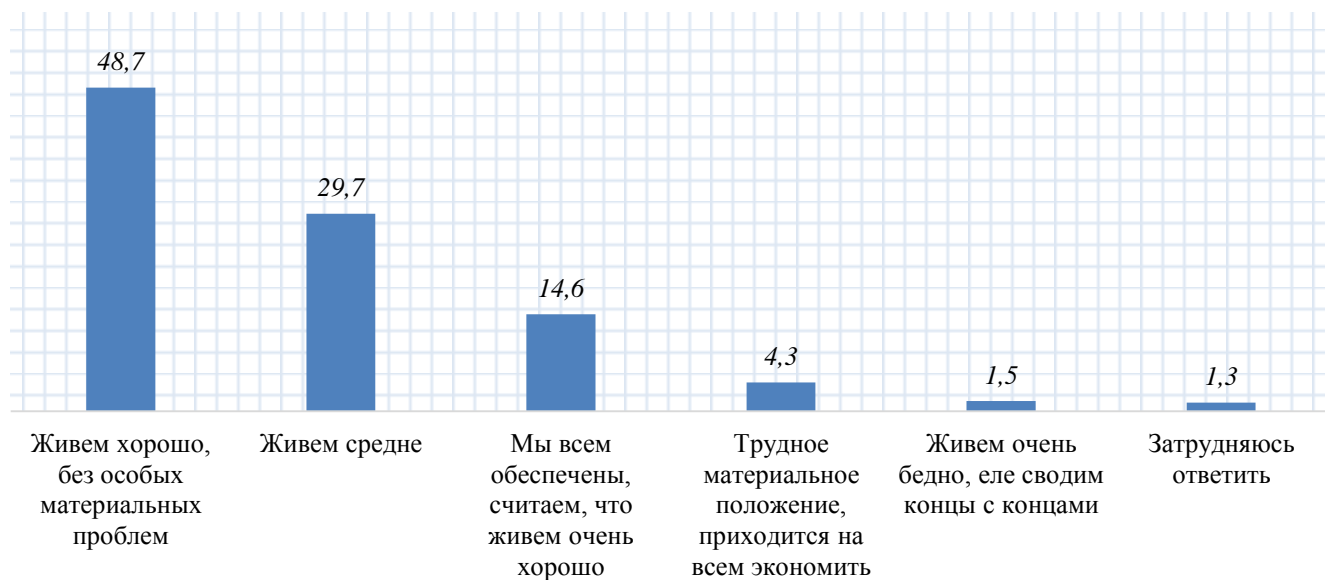


Рис. 5. Как бы Вы оценили материальное положение Вашей семьи?, в %

2. Оценка качества муниципальных услуг и работ в рамках муниципальной программы «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014 – 2030 годы»

Муниципальная программа «Развитие физической культуры и спорта в городе Сургуте на 2014 – 2030 годы» является организационной основой по реализации государственной политики в сфере физической культуры и спорта на территории муниципального образования городской округ город Сургут.

Для определения качества предоставления муниципальных услуг и работ в городе Сургуте в сфере физической культуры и спорта, респондентам был задан ряд вопросов, первым из которых выступил вопрос: «Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребёнок)?». Самыми популярными видами спорта (оздоровительными направлениями) у участников исследования, являются: лыжные гонки, баскетбол, спортивная борьба, хоккей, армспорт и плавание. Процент ответов варьируется от 6,2% до 9,3% (Рис. 6, рис. 7). Среди спортивных секций для людей с ограниченными возможностями чаще всего назывались легкая атлетика – 0,8% и лыжные гонки – 0,5% (Рис. 8).

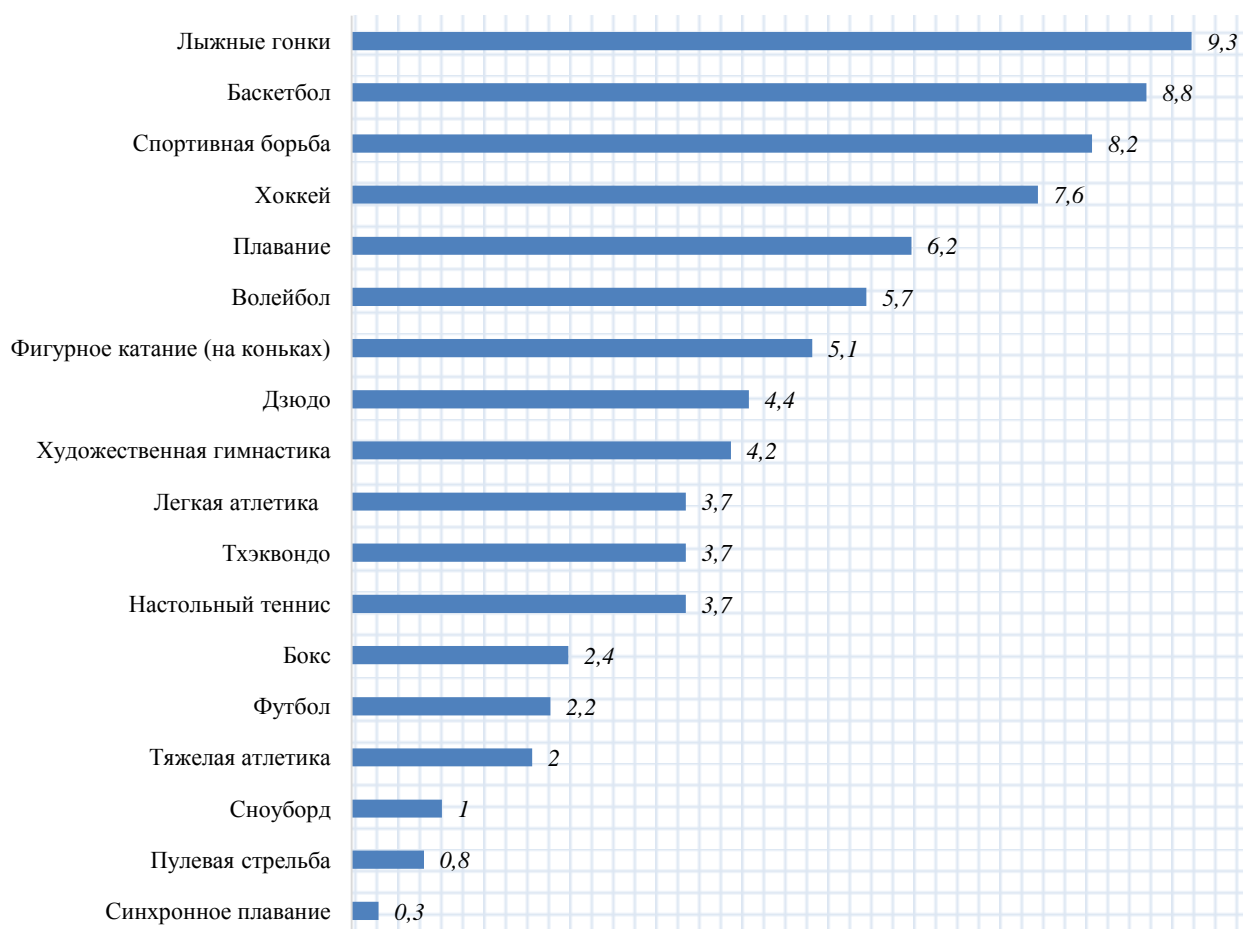


Рис. 6. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребёнок)? (олимпийский вид спорта), в %

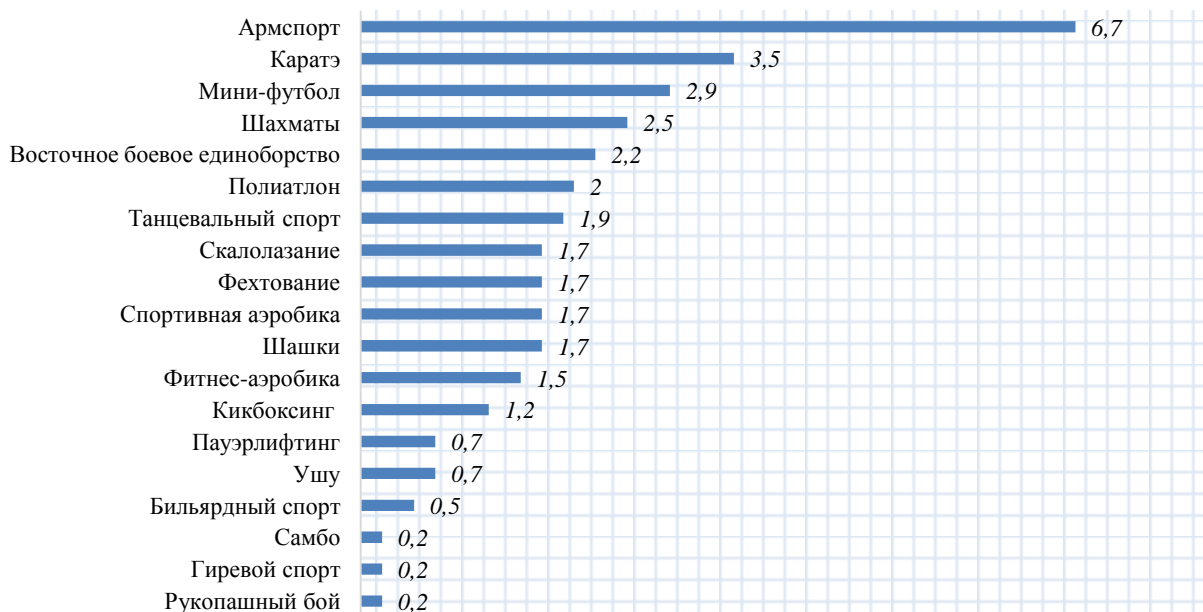


Рис. 7. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребёнок)? (неолимпийский вид спорта), в %

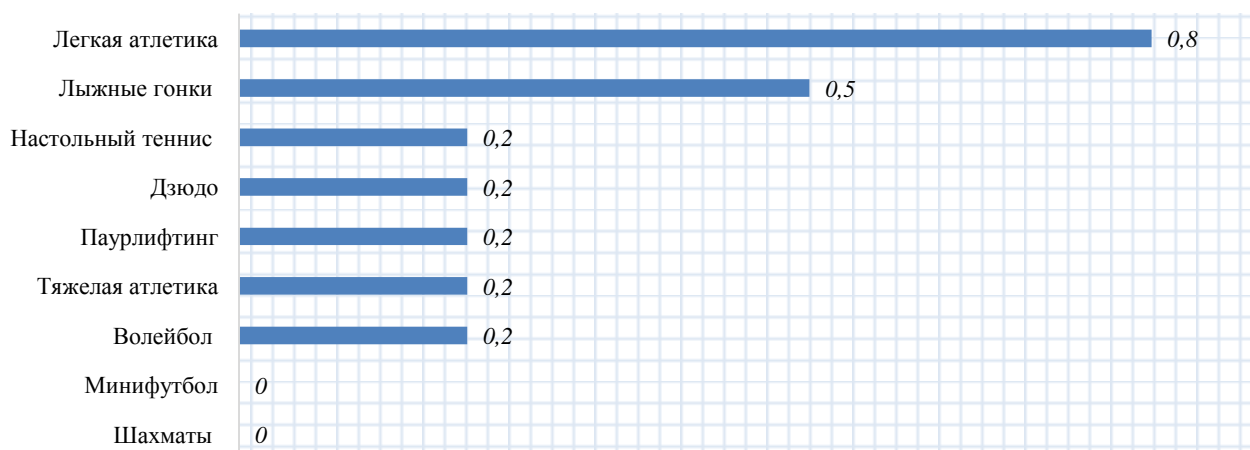


Рис. 8. Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребёнок)? (инваспорта), в %

Так же выявлено, что физическое развитие (себя, ребенка) и укрепление здоровья являются главной целью посещения спортивных учреждений города большинством опрошенных. Процент ответов варьируется от 59,5% до 61,9%. Вариант ответа «укрепление здоровья» выбрало абсолютное большинство респондентов в возрасте от 55 лет и старше. Тогда как физическое развитие важнее всего для участников исследования в возрасте от 18 до 34 лет. Для достижения высоких спортивных результатов посещают учреждения физической культуры и спорта 36,6%, 30,4% – с целью получения профессиональных навыков, чтобы занять досуг (мой, моего ребенка) и стать более общительным от 15,6% до 16,1% анкетированных (Рис. 9, рис. 10).



Рис. 9. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?², в %



Рис. 10. Парное распределение ответов на вопрос: «Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?» с возрастными категориями респондентов, в %

Примечательно, что 65,1% участников опроса, в качестве основной причины выбора того или иного муниципального спортивного учреждения, была

² В данном вопросе у каждого респондента была возможность выбрать несколько вариантов ответов.

названа причина: «квалифицированный тренерский состав». Среди них, в большей степени, представлены респонденты в возрасте от 25 до 34 лет. На «удобное месторасположение» указали 54,2% участников исследования. Среди них, в большой степени, представлены анкетлируемые в возрасте от 35 до 44 лет.

Процентное соотношение выборки исследования по учреждениям физической культуры и спорта представлено в таблице 2.

Таблица 2. Процентное соотношение количества респондентов, опрошенных в муниципальных учреждениях физической культуры и спорта, от общего количества опрошенных, в %

Учреждения физической культуры и спорта	Процент
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования детей специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Аверс» (далее – СДЮСШОР «Аверс»)	11,1
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детско-юношеская спортивная школа «Виктория» (далее – ДЮСШ «Виктория»)	11,3
Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Олимп» (далее – ДЮСШОР «Олимп»)	10,9
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Ермак» (далее – ДЮСШОР «Ермак»)	11,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр» (далее – СДЮСШОР «Кедр»)	11,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва №1 (далее – «СДЮСШОР №1»)	11,3
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования специализированная детско-юношеская спортивная школа олимпийского резерва «Югория» им. А.А. Пилюяна (далее – СДЮСШОР «Югория»)	11,3
Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда» (далее – ЦФП «Надежда»)	10,3
Муниципальное автономное учреждение «Ледовый дворец спорта» (далее – «Ледовый дворец спорта»)	11,4

В качестве причины выбора следующих учреждений: СДЮСШОР «Аверс», ДЮСШ «Виктория», «СДЮСШОР №1», большинство анкетлируемых назвали «удобное месторасположение». Процент ответов варьируется от 66,7% до 81,8%. При этом от 75% до 94% опрошенных ответили, что выбирают ДЮСШ «Виктория», «СДЮСШОР №1», «Ледовый дворец спорта» и ДЮСШОР «Олимп» из-за высокой квалификации тренерского состава. Бесплатное предоставление услуг отметили в «Ледовом дворце спорта» и ЦФП «Надежда» (от 41,7% до 52,2% респондентов). Выбирают ДЮСШ «Виктория» 60,9% участников исследования из-за «высоких спортивных результатов учреждения», при этом «СДЮСШОР №1» 71,2% анкетлируемых посещают, так как их «устраивает спортивное оснащение и оборудование» учреждения (Рис. 11).

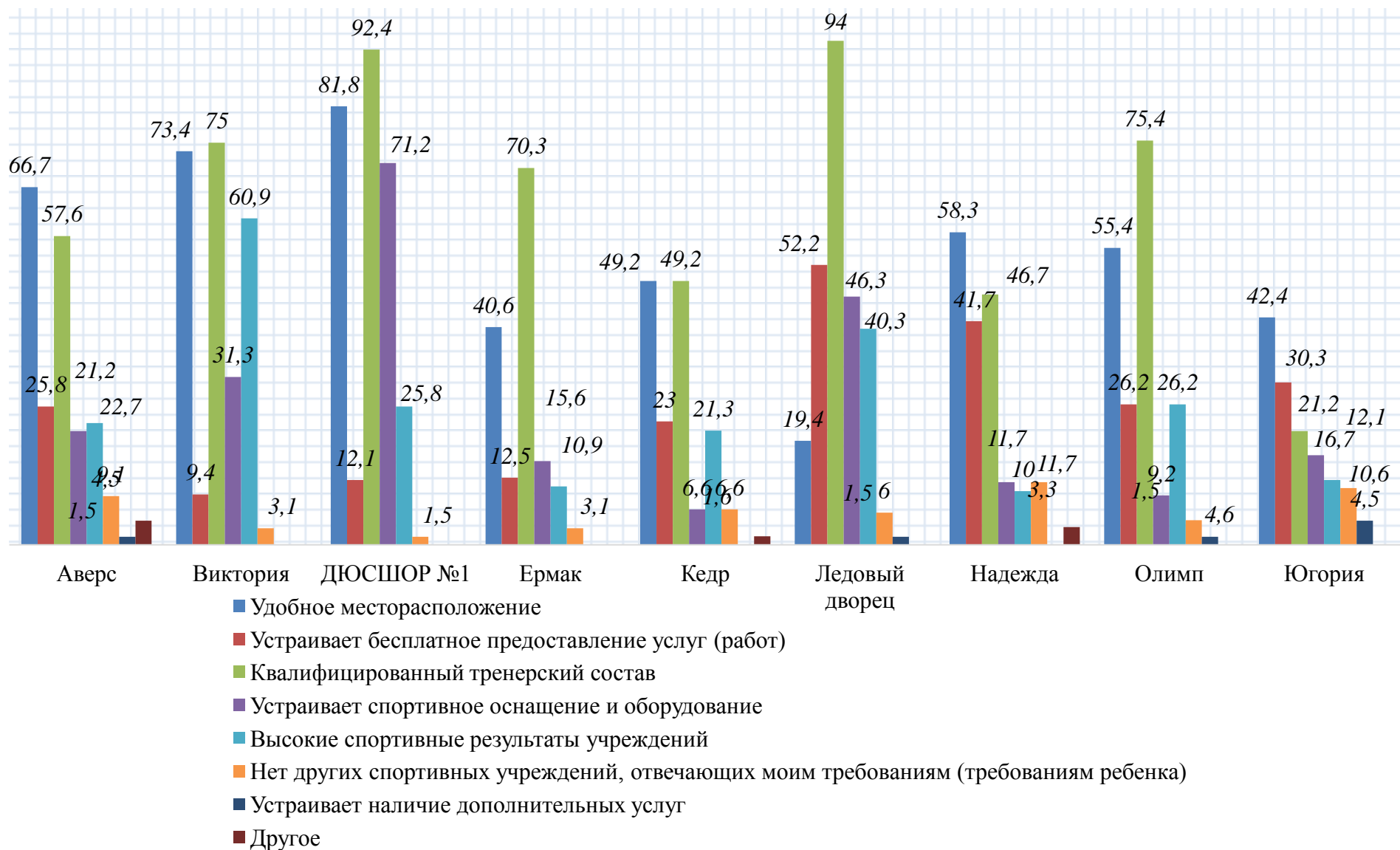


Рис. 11. Парное распределение ответов на вопрос: «Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?»³ с местом опроса респондентов, в %

³ В данном вопросе у каждого респондента была возможность выбрать несколько вариантов ответов.

Безусловно, положительным является то, что абсолютное большинство опрошенных (73,9% в совокупности ответов «улучшилась» и «скорее улучшилась») указали на улучшение работы муниципальных спортивных учреждений. Лишь 0,7% (в совокупности ответов «скорее ухудшилась» и «ухудшилась») анкетированных указали на ухудшение. По мнению 12,3% респондентов, за последнее время ничего не изменилось (Рис. 12).

Что же касается идентификации ответов в зависимости от учреждения физической культуры и спорта, то ситуация сложилась следующим образом. Воспитанники СДЮСШОР «Аверс» (47,7%⁴) указали на улучшение работы учреждения за последнее время, тогда как 33,8% затруднились ответить на вопрос. В ДЮСШ «Виктория», «СДЮСШОР №1», «Ледовом дворце спорта» так же абсолютное большинство анкетированных отметили улучшение в работе учреждения. Процент ответов варьируется от 90,9% до 100% (в совокупности ответов «улучшилась» и «скорее улучшилась»). Аналогичным образом, больше половины участников исследования, которые занимаются (посещают) ДЮСШОР «Олимп», ЦФП «Надежда», СДЮСШОР «Кедр» и СДЮСШОР «Югория» обратили внимание на изменение в лучшую сторону. Процент ответов варьируется от 53,1% до 71,9% (в совокупности ответов «улучшилась» и «скорее улучшилась»). Среди посещающих ДЮСШОР «Ермак», таких ответов составило порядка 81%. Стоит отметить, что на вариант ответа «скорее ухудшилась» (работа учреждения) указали всего 3,1%⁵ и 1,6%⁶ участников опроса соответственно (опрошенные в СДЮСШОР «Кедр» и СДЮСШОР «Югория»). Среди опрошенных в ДЮСШОР «Олимп», аналогично, 1,6%⁷ анкетированных выбрали вариант «ухудшилась» (Рис. 13).



Рис. 12 Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?, в %

⁴ В совокупности ответов «улучшилась» и «скорее улучшилась».

⁵ Необходимо отметить, что число респондентов, выбравших вариант ответа «скорее ухудшилась», составляет всего 2 человека.

⁶ Необходимо отметить, что число респондентов, выбравших вариант ответа «скорее ухудшилась», составляет всего 1 человек.

⁷ Необходимо отметить, что число респондентов, выбравших вариант ответа «ухудшилась», составляет всего 1 человек.

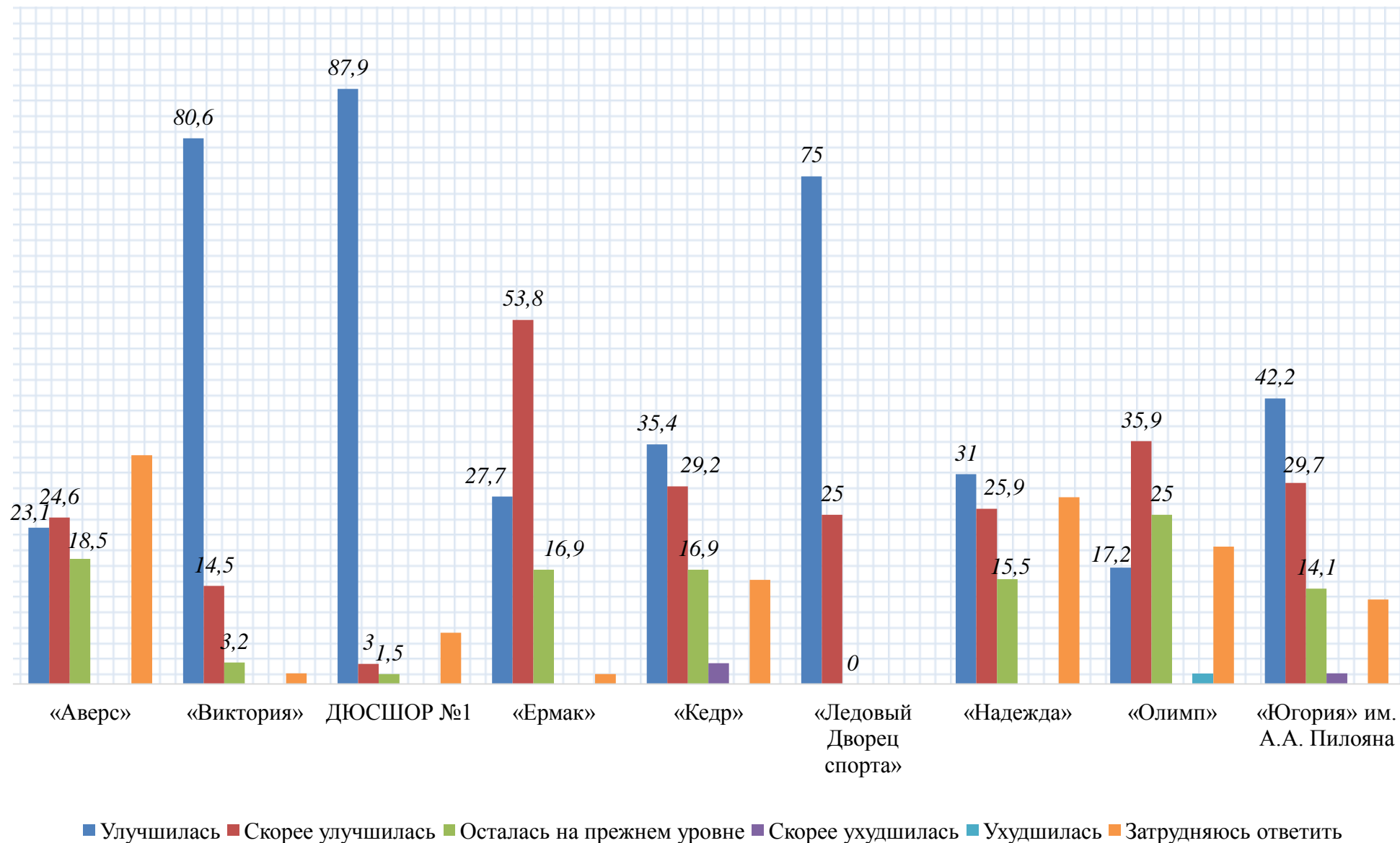


Рис. 13. Парное распределение ответов на вопрос: «Если Вы (Ваш ребенок) посетили данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?» с местом опроса респондентов, в %

Необходимо отметить, что при сравнении данных последних двух лет, наблюдается положительная динамика в ответах на вопрос: «Участвуете ли Вы лично в каких-либо массовых городских спортивных мероприятиях, и как часто?». Так, частота положительных ответов («да, участвую, редко» «да, участвую, часто») выросла на 8,2% и составила 72,5%. Обратная динамика наблюдается в отношении отрицательного ответа («нет, не участвую»). Частота, выбора по сравнению с предыдущим годом, снизилась на 5,6% и составляет 27,5% (Рис. 14). Абсолютным большинством (в совокупности ответов «на среднем уровне», «на высоком уровне») респондентов отмечено, что спортивная жизнь города находится на уровне выше среднего. Безусловно, положительным является тот факт, что лишь 5,1% участников исследования выбрали вариант ответа «на низком уровне», при ответе на вопрос: «На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?».

Стоит обратить внимание, что 73% респондентов, участвующих постоянно в городских спортивных мероприятиях, считают, что спортивная жизнь города находится «на высоком уровне». Среди тех, кто участвует редко, большинство (64,9%) указали, на средний уровень. Стоит обратить внимание, что значительная часть тех, кто указал, что спортивная жизнь города находится на низком уровне, это те, кто не участвует в спортивных мероприятиях (Рис. 15, рис. 16).

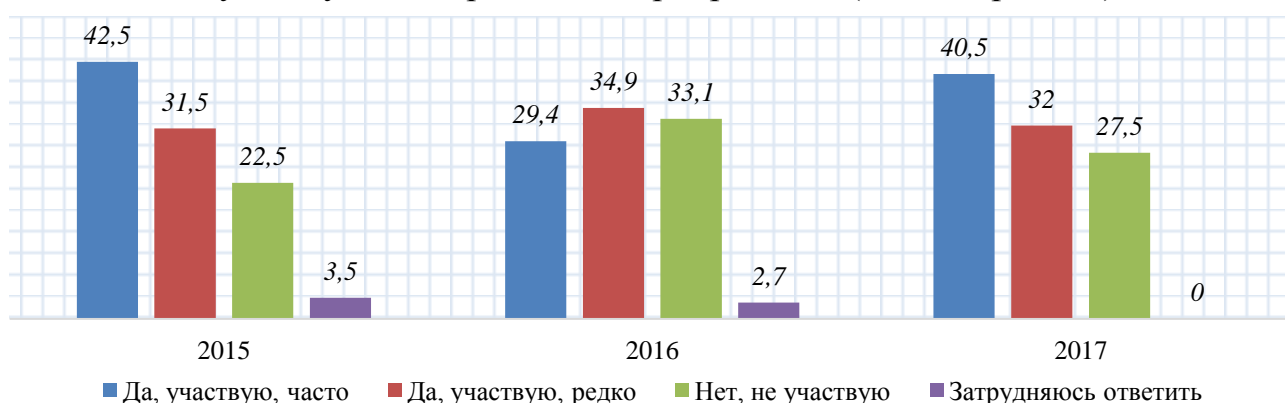


Рис. 14. Участвуете ли Вы лично в каких-либо массовых городских спортивных мероприятиях, и как часто?, в динамике 2016 – 2017 гг., в %

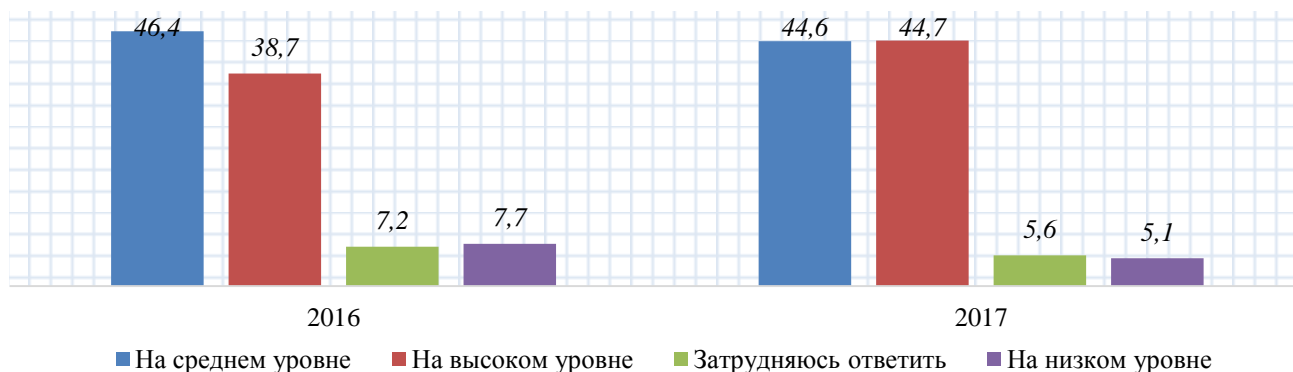


Рис. 15. На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?, в динамике 2016 – 2017 гг., в %

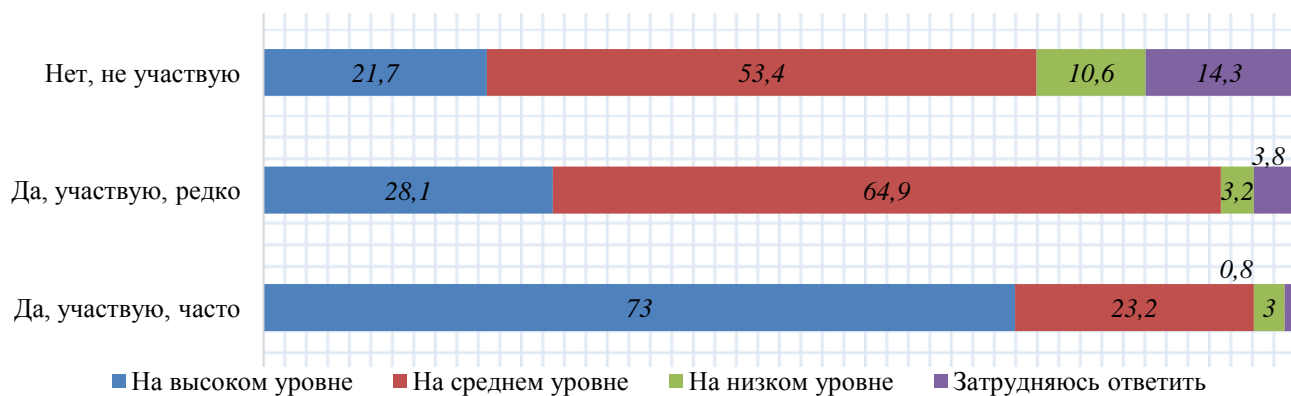


Рис. 16. Парное распределение ответов на вопрос: «На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?» с вопросом «Участвуете ли Вы лично в каких-либо массовых городских спортивных мероприятиях, и как часто?», в %

Абсолютное большинство респондентов (84,8% – в совокупности ответов «имею общее представление», «осведомлен в полной мере») осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города, 9,1% слабо осведомлены, и лишь 2,7% опрошенных не осведомлены совсем или не имеют представлений (Рис. 17). При этом 82,1% участников опроса готовы рекомендовать учреждения, подведомственные управлению физической культуры и спорта, для посещения своим знакомым. Тогда как 15,3% анкетированных дали отрицательный ответ (Рис. 18).

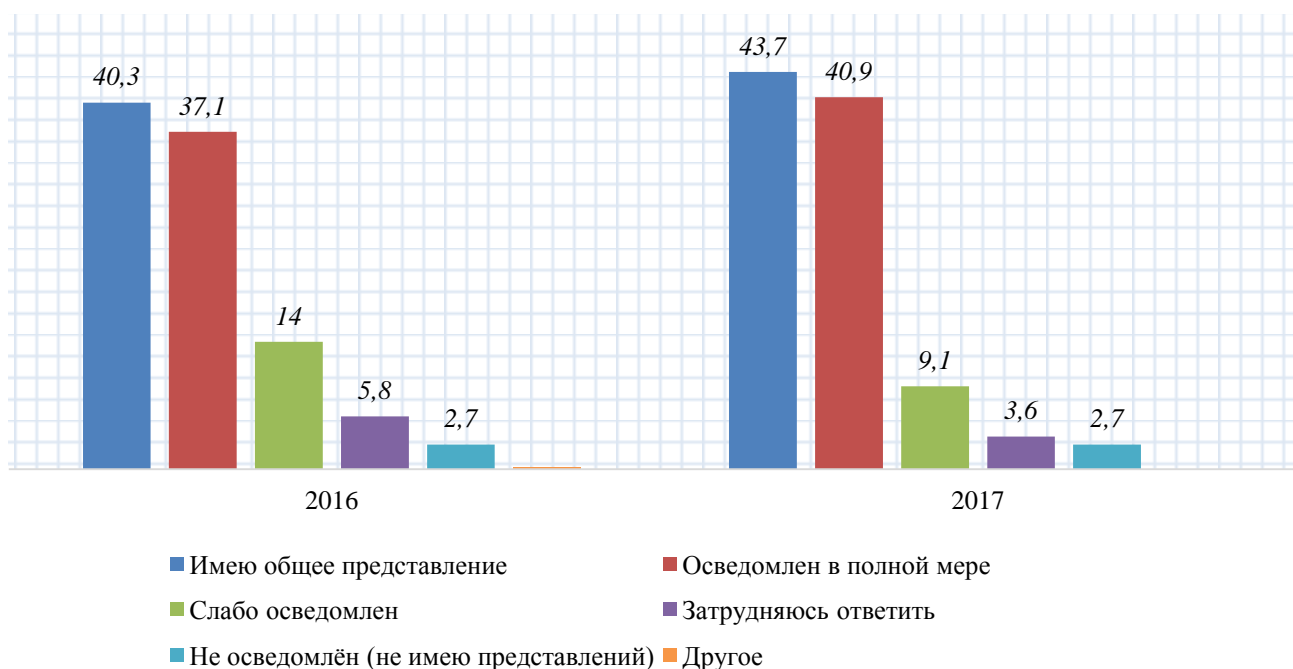


Рис. 17. Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?, в динамике 2016 – 2017 гг., в %

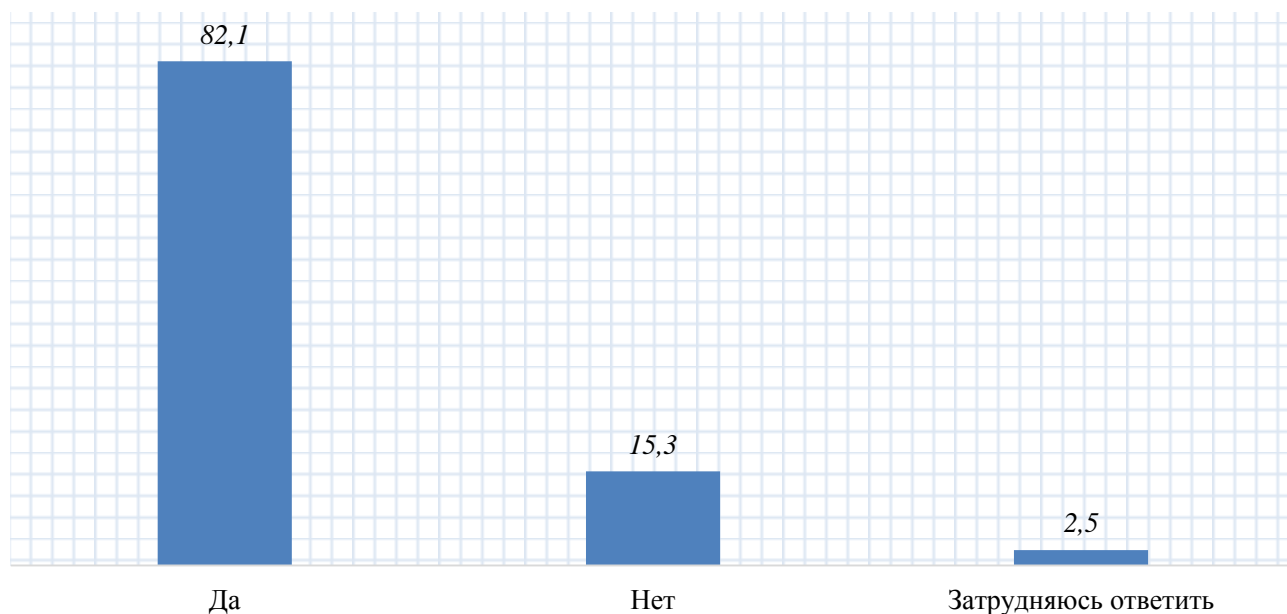


Рис. 18. Рекомендуете ли Вы учреждения, подведомственные управлению физической культуры и спорта для посещения своим знакомым, и почему?, в %

Большинство опрошенных знают о существовании интернет-сайта учреждения и пользуются им. Знают, но не пользуются – 29,9% (Рис. 19). Наиболее популярным, среди участников исследования, является интернет-сайт ДЮСШ «Ледовый дворец спорта». Следующими по частоте ответов следуют интернет-сайты ДЮСШ «Виктория» и СДЮСШОР «Кедр». Процент ответов составляет 67,9% и 67,2% соответственно. Среди тех, кто знает, но не пользуется сайтом учреждения, большинство опрошенных в СДЮСШОР «Югория» – 56,1% (Рис. 20).

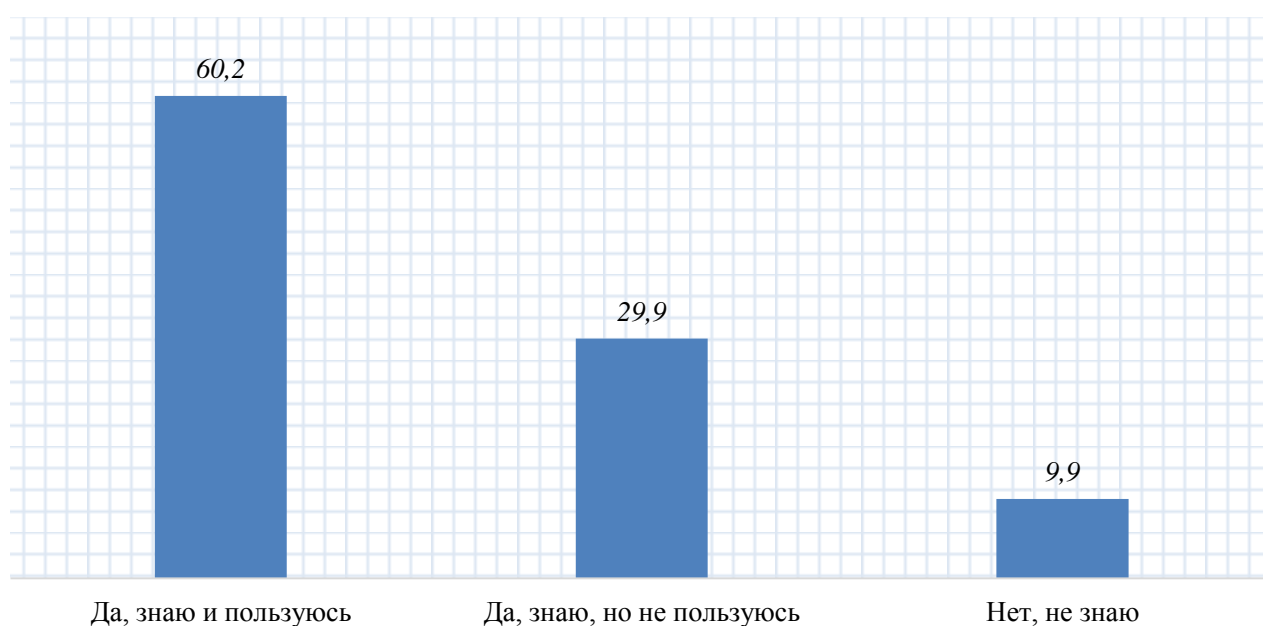


Рис. 19. Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта учреждения?, в %

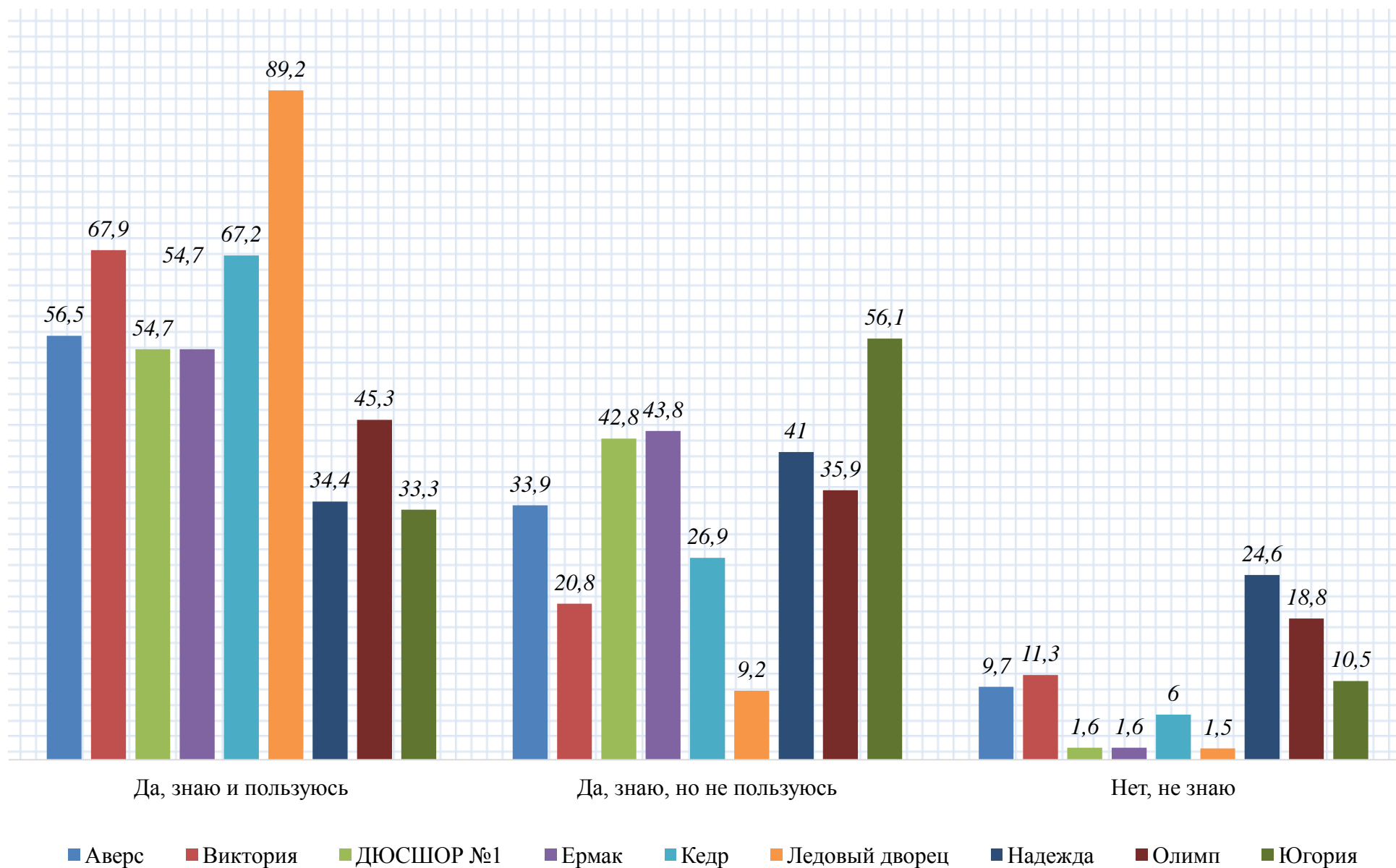


Рис. 20. Парное распределение ответов на вопрос: «Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта учреждения?» с местом опроса респондентов, в %

Что же касается оценки качества организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом по отдельным критериям, наиболее высокий балл был получен по такому показателю, как «отношение тренеров-преподавателей (тренеров) к детям (к Вам)». Наименьший «средний балл» выявлен по критерию – «состояние здания и помещений, качество ремонта». «Средний балл» качества организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом, в целом, составил 9,26⁸ баллов. При сравнении двух последних лет наблюдается небольшое увеличение общего «среднего балла» на 0,52 балла.

Таблица 3. Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом, по 10-балльной шкале, в %

	Средний балл
Квалификация тренеров-преподавателей (тренеров)	9,70
Отношение тренеров-преподавателей (тренеров) к детям (к Вам)	9,72
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	9,22
Состояние здания и помещений, качество ремонта	8,62
Наличие и состояние спортивного инвентаря	8,75
Обеспечение безопасности воспитанников	9,38
Информирование воспитанников (законных представителей)	9,49
Режим работы учреждений	9,50
Медицинское сопровождение занятий и мероприятий	9,45
Обеспеченность принадлежностями и материалами в рамках направления деятельности лагеря с дневным пребыванием детей	9,18
Доступность получения услуги (количество смен, возможность попасть в группу) в рамках направления деятельности лагеря с дневным пребыванием детей	9,22
Организация посещения детьми экскурсионных программ в рамках направления деятельности лагеря с дневным пребыванием детей	8,88

Что же касается уровня удовлетворенности респондентов качеством работ, было выявлено, что практически по всем муниципальным работам / услугам участники исследования поставили, преимущественно, «высокие» или «средние» оценки. Так, расчетные оценки удовлетворенности респондентов качеством выполняемых работ / услуг, по итогам проведенного социологического исследования:

- «Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта», составляет – **89,56**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

⁸ Средняя арифметическая оценка рассчитывается на основании сложения результатов, полученных по всем показателям, и деления на их количество.

- «Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта», составляет – **92,06⁹**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата», составляет – **86,01**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Спортивная подготовка по спорту слепых», составляет – **87,90**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями», составляет – **88,81**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Спортивная подготовка по спорту глухих», составляет – **85,16**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ сфере физической культуры и спорта», составляет – **98,61**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время)¹⁰», составляет – **89,44**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

⁹ «Расчетная оценка удовлетворенности потребителей качеством оказываемой муниципальной услуги рассчитывается на основе вопроса «Удовлетворены ли Вы качеством муниципальной услуги?» с вариантами ответов «удовлетворен полностью», «скорее удовлетворен, чем не удовлетворен», «удовлетворен относительно», «скорее не удовлетворен», «не удовлетворен», «затрудняюсь ответить» по следующей формуле:

$$РОСО = \frac{(1 \times УП) + (0,75 \times СУН) + (0,50 \times УО)}{(УП + СУН + УО + СН + НУ)} \times 100, \text{ где}$$

РОСО – расчетная оценка удовлетворенности потребителей (населения) качеством оказываемой муниципальной услуги (выполняемой работы) по итогам проведения социологических опросов

УП – численность респондентов, ответивших «Удовлетворён полностью (очень сильно / или эквивалентно оценке 5)»;

СУН – численность респондентов, ответивших «Скорее удовлетворён, чем не удовлетворён (сильно / или эквивалентно оценке 4)»;

УО – численность респондентов, ответивших «Удовлетворён относительно (средне / эквивалентно оценке 3)»;

СН – численность респондентов, ответивших «Скорее не удовлетворён (слабо / эквивалентно оценке 2)»;

НУ – численность респондентов, ответивших «Не удовлетворён (очень слабо / эквивалентно оценке 1)».

Респонденты, выбравшие вариант «Затрудняюсь ответить» в РОСО не учитываются.

¹⁰ В учреждениях физической культуры и спорта.

- «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», составляет – **100**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан», составляет – **76,47**, что соответствует значению – «достаточный уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в международных соревнованиях», составляет – **91,99**;

- «Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» (в соответствии с календарным планом физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий в городе), составляет – **90,08**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (Муниципальные)», составляет – **78,80**, что соответствует значению – «достаточный уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)», составляет – **69,64**, что соответствует значению – «достаточный уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения», составляет – **88,84**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (всероссийские, региональные, межмуниципальные, межрегиональные)», составляет – **86,24**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований)», составляет – **98,88**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости

потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»

- «Обеспечение доступа к объектам спорта», составляет – **77,46**, что соответствует значению – «достаточный уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях (Всероссийские, Межрегиональные, Региональные, Межмуниципальные)», составляет – **89,02**, что соответствует значению – «высокий уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)»;

- «Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО», составляет – **72,16**, что соответствует значению – «достаточный уровень удовлетворённости потребителей (населения) качеством оказываемых муниципальных услуг (выполняемых работ)».

Оценки уровня удовлетворенности респондентов качеством организации муниципальных работ или услуг в учреждениях, подведомственных управлению физической культуры и спорта города Сургута (в баллах), представлены в таблице 4.

Таблица 4. Удовлетворены ли Вы, в целом, качеством организации муниципальных услуг и работ, по 10-балльной шкале, в %

	Средний балл
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	9,11
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	9,29
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	8,27
Спортивная подготовка по спорту слепых	8,74
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	8,69
Спортивная подготовка по спорту глухих	8,33
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ сфере физической культуры и спорта	9,88
Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время)	9,16
Реализация дополнительных общеразвивающих программ	9,96
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	8,25
Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в международных соревнованиях	9,33
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» (в соответствии с календарным планом физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий в городе)	9,25
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (Муниципальные)	8,47
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)	7,88

(за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	9,16
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (всероссийские, региональные, межмуниципальные, межрегиональные)	8,69
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований)	9,60
Обеспечение доступа к объектам спорта	8,30
Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях (Всероссийские, Межрегиональные, Региональные, Межмуниципальные)	9,11
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	8,02

Заключение

Мониторинг мнений сургутян о ситуации в сфере развития физической культуры и спорта является достаточно важным направлением анализа комфортности проживания в городе. Физическая культура, являясь одной из граней общей культуры человека, его здорового образа жизни, во многом определяет поведение человека в учебе, на производстве, в быту, в общении, способствует решению социально-экономических, воспитательных и оздоровительных задач. Забота о развитии физической культуры и спорта - важнейшая составляющая социальной политики муниципалитета, обеспечивающая воплощение в жизнь гуманистических идеалов, ценностей и норм, открывающих широкий простор для выявления способностей людей, удовлетворения их интересов и потребностей, активизации человеческого фактора. По итогам исследования отмечено полное подтверждение рабочих гипотез.

В отношении задач исследования были получены следующие данные:

- наиболее высокие расчетные оценки качества выполнения муниципальных работ / услуг, по результатам социологического исследования, выявлены по таким работам / услугам, как: «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», «Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований)», «Реализация дополнительных предпрофессиональных программ в сфере физической культуры и спорта»;

- лидирующую позицию среди наиболее приоритетных направлений развития физической культуры и массового спорта занимают лыжные гонки, баскетбол и спортивная борьба;

- по результатам исследования выявлено, что квалификация тренерского состава и удобное территориальное расположение учреждений физической культуры и массового спорта являются основными мотивами, из-за которых родители выбирают те или иные учреждения, подведомственные управлению физической культуры и спорта.

ПРИЛОЖЕНИЕ 1

Таблицы линейных распределений оценки качества муниципальных работ и услуг в сфере физической культуры и спорта, в %

Каким видом спорта (оздоровительным направлением) занимаетесь Вы (или Ваш ребёнок)?	
Льжные гонки	9,3
Баскетбол	8,8
Спортивная борьба	8,2
Хоккей	7,6
Армспорт	6,7
Плавание	6,2
Волейбол	5,7
Фигурное катание (на коньках)	5,1
Дзюдо	4,4
Художественная гимнастика	4,2
Лёгкая атлетика	3,7
Настольный теннис	3,7
Тхэквондо	3,7
Каратэ	3,5
Мини-футбол	2,9
Шахматы	2,5
Бокс	2,4
Футбол	2,2
Восточное боевое единоборство	2,2
Тяжелая атлетика	2,0
Полиатлон	2,0
Танцевальный спорт	1,9
Скалолазание	1,7
Спортивная аэробика	1,7
Фехтование	1,7
Шашки	1,7
Фитнес-аэробика	1,5
Кикбоксинг	1,2
Сноуборд	1,0
Пулевая стрельба	0,8
Ушу	0,7
Пауэрлифтинг	0,7
Бильярдный спорт	0,5
Синхронное плавание	0,3
Рукопашный бой	0,2
Самбо	0,2
Гиревой спорт	0,2
Легкая атлетика (инваспорт)	0,8
Льжные гонки (инваспорт)	0,5
Волейбол (инваспорт)	0,2
Дзюдо (инваспорт)	0,2
Пауэрлифтинг (инваспорт)	0,2
Настольный теннис (инваспорт)	0,2
Тяжелая атлетика (инваспорт)	0,2
Мини Футбол (инваспорт)	0
Шахматы (инваспорт)	0

Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений?						
Физическое развитие (себя, ребенка)	61,9					
Укрепление здоровья	59,5					
Добиться высоких спортивных результатов	36,6					
С целью получения профессиональных навыков	30,4					
Чтобы занять досуг (мой, моего ребенка)	16,1					
Чтобы стать более общительным	15,6					
С целью найти новых друзей, завести новый круг общения	5,1					
За компанию с друзьями, одноклассниками	3,2					
Другое	1,0					
Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения?						
Квалифицированный тренерский состав	65,1					
Удобное месторасположение	54,2					
Устраивает бесплатное предоставление услуг (работ)	25,9					
Устраивает спортивное оснащение и оборудование	25,7					
Высокие спортивные результаты учреждений	25,7					
Нет других спортивных учреждений, отвечающих моим требованиям (требованиям ребенка)	6,0					
Другое	1,0					
Устраивает наличие дополнительных услуг	1,0					
Удовлетворены ли Вы, в целом, качеством организации муниципальных услуг и работ						
	Удовлетворен полностью	Скорее удовлетворен, чем не удовлетворен	Удовлетворен относительно	Скорее не удовлетворен	Не удовлетворен	Затрудняюсь ответить
«Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта»	67,3	20,7	7,5	1,1	0	3,4
«Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта»	65,8	20,9	3,0	0,4	0	9,8
«Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата»	36,4	29,7	5,1	0	0	28,8
«Спортивная подготовка по спорту слепых»	42,3	35,9	1,3	0	0	20,5
«Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями»	49,4	29,6	3,7	0	0	17,3
«Спортивная подготовка по спорту глухих»	39,2	28,5	4,6	1,5	0	26,2
«Реализация дополнительных предпрофессиональных программ сфере физической культуры и спорта»	89,5	5,3	0	0	0	5,3
«Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время)»	71,8	16,2	5,8	2,4	0,9	2,9
«Реализация дополнительных общеразвивающих программ»	95,0	0	0	0	0	5,0
«Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан»	36,4	29,1	25,5	1,8	0	7,3
«Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в международных соревнованиях»	74,4	20,9	2,3	1,6	0	0,8
«Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» (в соответствии с календарным	67,7	23,0	5,3	1,1	0,2	2,7

<i>планом физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий в городе)</i>											
«Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (Муниципальные)»	32,1	39,6	13,2	1,9	0					13,2	
«Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)»	28,6	34,7	10,2	6,1	6,1					14,3	
«Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения»	62,9	23,7	6,2	0,9	0,6					5,6	
«Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (всероссийские, региональные, межмуниципальные, межрегиональные)»	63,6	13,6	11,9	1,7	1,7					7,6	
«Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований)»	95,5	4,5	0	0	0					0	
«Обеспечение доступа к объектам спорта»	35,2	38,7	15,5	2,8	0,7					7,0	
«Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях (Всероссийские, Межрегиональные, Региональные, Межмуниципальные)»	65,5	18,2	8,1	1,0	0,7					6,5	
«Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО»	36,7	26,5	16,3	2,0	8,2					10,2	
Удовлетворены ли Вы, в целом, качеством организации муниципальных услуг и работ (поставьте оценку от 1 до 10, где 1 – самая низкая оценка, 10 – самая высокая)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3 / о
Спортивная подготовка по олимпийским видам спорта	0	0	0,4	1,5	2,6	1,3	3,3	11,0	26,7	53,1	0
Спортивная подготовка по неолимпийским видам спорта	0,4	0	0,8	0	1,6	1,6	0	8,9	29,4	57,3	0
Спортивная подготовка по спорту лиц с поражением опорно-двигательного аппарата	2,3	0	2,3	0	2,3	2,3	5,8	37,2	23,3	24,4	0
Спортивная подготовка по спорту слепых	0	0	0	1,5	0	1,5	6,2	32,3	27,7	30,8	0
Спортивная подготовка по спорту лиц с интеллектуальными нарушениями	0	0	0	0	1,5	1,5	4,5	38,8	26,9	26,9	0
Спортивная подготовка по спорту глухих	2,9	0	1,9	3,8	1,9	2,9	2,9	23,8	27,6	32,4	0
Реализация дополнительных предпрофессиональных программ сфере физической культуры и спорта	0	0	0	0	0	0	0	4,2	4,2	91,7	0
Организация отдыха детей и молодежи (в каникулярное время)	0,4	0,2	0,6	3,0	0,9	1,1	3,4	7,5	22,4	60,6	0
Реализация дополнительных общеразвивающих	0	0	0	0	0	0	0	0	4,3	95,7	0

программ												
Проведение занятий физкультурно-спортивной направленности по месту проживания граждан	0	0	0	10,4	6,3	2,1	8,3	10,4	27,1	35,4	0	
Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в международных соревнованиях	0	0	0,8	0	0,8	0,8	2,4	15,0	17,3	63,0	0	
Организация и проведение официальных спортивных мероприятий» (в соответствии с календарным планом физкультурных мероприятий и спортивных мероприятий в городе)	0	0	0,2	1,8	1,6	0,2	3,5	10,6	22,6	59,6	0	
Организация и проведение официальных физкультурных (физкультурно-оздоровительных) мероприятий (Муниципальные)	0	0	0	4,4	8,9	0	4,4	17,8	33,3	31,1	0	
Организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий в рамках Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО) (за исключением тестирования выполнения нормативов испытаний комплекса ГТО)	0	0	7,0	7,0	2,3	2,3	18,6	9,3	20,9	30,2	2,3	
Организация и проведение спортивно-оздоровительной работы по развитию физической культуры и спорта среди различных групп населения	0	0	0	2,0	0,9	1,2	4,6	12,1	24,6	54,6	0	
Обеспечение участия спортивных сборных команд в официальных спортивных мероприятиях (всероссийские, региональные, межмуниципальные, межрегиональные)	0,9	0	3,5	3,5	0	2,7	7,1	7,1	30,1	44,2	0,9	
Организация мероприятий по подготовке спортивных сборных команд (спортивные сборные команды муниципальных образований)	0	0	0	0	0	0	0	1,5	36,8	61,8	0	
Обеспечение доступа к объектам спорта	0	0	0	4,1	2,5	8,2	9,0	25,4	22,1	28,7	0	

Обеспечение участия лиц, проходящих спортивную подготовку, в спортивных соревнованиях (Всероссийские, Межрегиональные, Региональные, Межмуниципальные)	0	0	0,7	1,4	0,7	2,1	7,4	12,0	17,0	58,7	0
Проведение тестирования выполнения нормативов испытаний (тестов) комплекса ГТО	0	0	7,0	2,3	4,7	7,0	14,0	14,0	14,0	37,2	0
Знаете ли Вы о существовании интернет-сайта учреждения? И, если «да», пользуетесь ли Вы им?											
Да, знаю и пользуюсь											60,2
Да, знаю, но не пользуюсь											29,9
Нет, не знаю											9,9
Рекомендуете ли Вы учреждения, подведомственные управлению физической культуры и спорта для посещения своим знакомым, и почему?											
Да											82,1
Затрудняюсь ответить											2,5
Нет											15,3
Оцените, пожалуйста, качество организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и спортом (обведите кружочком оценку в каждой строке таблицы, где 3 / о – затрудняюсь ответить, 1 – самая низкая оценка, 10 – самая высокая)											
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	3 / о
Квалификация тренеров-преподавателей (тренеров)	0	0	0	0	0,2	0,7	0,8	3,9	15,9	77,5	1,0
Отношение тренеров-преподавателей (тренеров) к детям (к Вам)	0	0	0	0	0	0,7	0,3	4,7	14,6	79,5	0,2
Обеспечение возможности участия в соревнованиях	0	0	0,2	0,9	2,2	2,2	3,8	8,7	20,8	58,5	2,7
Состояние здания и помещений, качество ремонта	1,4	0,5	1,0	1,7	3,5	2,6	9,3	10,6	22,8	43,4	3,1
Наличие и состояние спортивного инвентаря	0,5	0,3	1,6	2,4	2,8	2,6	6,4	9,7	23,1	46,3	4,2
Обеспечение безопасности воспитанников	0	0	0	0,3	1,2	1,2	3,5	7,1	22,5	61,2	2,9
Информирование воспитанников (законных представителей)	0	0	0	0	0,2	1,2	3,7	5,6	22,3	66,3	0,9
Режим работы учреждений	0	0	0	0	0,3	0,9	3,1	7,6	20,2	67,3	0,5
Медицинское сопровождение	0,2	0	0,5	0,7	1,1	1,4	2,8	4,4	15,1	69,0	4,9

занятий и мероприятий											
Обеспеченность принадлежностями и материалами в рамках направления деятельности лагеря с дневным пребыванием детей	0,3	0	0	0,3	1,4	2,1	3,8	9,4	19,3	49,2	14,1
Доступность получения услуги (количество смен, возможность попасть в группу) в рамках направления деятельности лагеря с дневным пребыванием детей	0,2	0	0,2	0,7	1,6	1,6	2,8	10,3	19,3	52,3	11,1
Организация посещения детьми экскурсионных программ в рамках направления деятельности лагеря с дневным пребыванием детей	2,3	0,3	0,2	1,6	1,4	0,9	4,7	8,2	19,5	45,3	15,7
Если Вы (Ваш ребенок) посещали данное учреждение ранее, то как, по Вашему мнению, изменилась его работа за последнее время?											
Улучшилась										47,0	
Скорее улучшилась										26,9	
Осталась на прежнем уровне										12,3	
Затрудняюсь ответить										13,2	
Скорее ухудшилась										0,5	
Ухудшилась										0,2	
На каком уровне, по Вашему мнению, находится спортивная жизнь города?											
На среднем уровне										44,6	
На высоком уровне										44,7	
Затрудняюсь ответить										5,6	
На низком уровне										5,1	
Участвуете ли Вы лично в каких-либо массовых городских спортивных мероприятиях, и как часто?											
Да, участвую, часто										40,5	
Да, участвую, редко										32,0	
Нет, не участвую										27,5	
Насколько Вы осведомлены о возможностях организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом, предоставляемых муниципальными учреждениями города?											
Имею общее представление										43,7	
Осведомлен в полной мере										40,9	
Слабо осведомлен										9,1	

Затрудняюсь ответить	3,6
Не осведомлён (не имею представлений)	2,7
Другое	0
Ваш пол:	
Женский	59,5
Мужской	40,5
Ваш возраст:	
14-17 (лет)	10,5
18-24 (лет)	9,1
25-34 (лет)	24,3
35-44 (лет)	37,2
45-54 (лет)	15,7
55 и старше	3,1
Образование:	
Высшее	51,0
Среднее специальное	21,1
Неполное общее среднее	10,3
Незаконченное высшее	9,4
Полное общее среднее	8,2
Назовите сферу вашей деятельности?	
Культура, наука, образование, здравоохранение	16,7
Студент, учащийся	12,2
Сфера услуг, торговля	9,9
Транспорт	9,2
Нефтедобыча, переработка, геология	8,2
Государственное, муниципальное управление	7,1
Строительство	6,4
Занимаюсь домашним хозяйством, в декрете	5,6
Связь, коммунальное хозяйство	5,0
Газодобыча, транспортировка газа	4,2
Энергетика	3,5
Военнослужащие, правоохранительные органы	3,3
СМИ	2,1
Пенсионер	2,1
Временно без работы, безработный	1,9
Другое	1,9
Сельское, лесное хозяйство	0,7
Как бы Вы оценили материальное положение Вашей семьи?	
Живем хорошо, без особых материальных проблем	48,7
Живем средне	29,7
Мы всем обеспечены, считаем, что живем очень хорошо	14,6
Трудное материальное положение, приходится на всем экономить	4,3
Живем очень бедно, еле сводим концы с концами	1,5
Затрудняюсь ответить	1,3

ПРИЛОЖЕНИЕ 2

Кодификатор «открытых» и «полузакрытых» вопросов оценки качества муниципальных работ и услуг в сфере физической культуры и спорта, в %

№ анкеты	Вопрос/содержание ответа	Количество повторений
2. Какова цель посещения Вами (Вашим ребенком) спортивных учреждений? (другое)		
324	Формирование личности в комплексе с физическим развитием	1
3. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения? (устраивает наличие дополнительных услуг)		
324	Вид спорта	1
587	Случайно	1
3. Что повлияло на выбор муниципального спортивного учреждения? (другое)		
284	Занимается самостоятельно	
468,500,519,523	Находится рядом с домом	
6. Рекомендуете ли Вы учреждения, подведомственные управлению физической культуры и спорта для посещения своим знакомым, и почему? (Да)		
79,65,64,61,59,58,46,43,30,27,24,19,17,3,1,207,209,232,233,234,238,246,250,267,271,275,281,282,285,287,323,327,328,330,339,341,345,349,357,366,369,371,393,396,404,405,412,422,427,441,445,447,448,449,451,452,454,456,458,474,516,532,533,553,554,571,590	Высококвалифицированный персонал / хороший тренерский состав	67
48,250,275,276,288,294,296,298,306,310,314,315,316,317,311,318,319,428,561,586	Устраивает, что услуги бесплатные	20
62,60,9,237,276,297,300,313,319,325,406,416,417,429,584,590	Территориальная близость/ удобное местоположение	16
57,51,33,22,14,210,273,279,308,356	Все устраивает, нам нравится, занимаюсь сам, все устраивает	10
42,129,307,438,450,455,459,588	Нравится ребенку	8
20,27,36,103,231	Хорошее учреждение, хорошая организация	5
397,399,418,431,432	Недорого, устраивает цена	5
564,565,566,567	Хорошее обучение	4
54,72,190,556	Получение навыков, получение спортивных навыков	4
233,329,403,407	Хорошая физическая подготовка, здесь очень	4

	хорошая подготовка	
50,284,306	Доступность, наличие видов спорта, наличие дополнительных услуг	3
28,189,453	Хорошая организация мероприятий, нравится организация мероприятий	3
53,31,552	Развитие ребенка	3
413,435,555	Занять свободное время, организация досуга	3
42,307	Есть спортивные достижения	2
25,21	Интересно	2
24,378	Оснащение / оборудование	2
241,365	Лучшая школа в городе	2
233,510	Уважительное (хорошее) отношение к детям	2
422,425	Физическое развитие, улучшение физической подготовки	2
3,401	Удобное время тренировок	2
23	Вижу результаты своего ребенка	1
29	Нет других спортивных учреждений	1
8,60	Качество предоставления услуг, полностью удовлетворен качеством услуг	2
55	Спорт – это жизнь	1
180	Удобно	1
312	Есть секция фехтования (тренер Игорь Алексеевич)	1
334	Высокий уровень	1
404	Организация тренировочного процесса	1
440	Сын занимается 2 года	1
444	Широкий выбор секций	1
457	Больше бесплатных секций для взрослых	1
6. Рекомендуете ли Вы учреждения, подведомственные управлению физической культуры и спорта для посещения своим знакомым, и почему? (Нет)		
137,138,140,145,150,52,159,163,167,168,169,170	Они и так знают, все знают	12
309	У всех свои интересы	1
528	Нет необходимости	1
12. Ваши предложения по организации спортивной подготовки и занятий физической культурой и массовым спортом		
50,296,308,311,314,317,478,484,533,536	Строить и открывать больше спортивных площадок, больше спортивных сооружений, спорткомплексов	10
21,46,63,28,279,282,304,420	Все устраивает	8
58,297,316	Чаще финансировать выездные соревнования, больше выездных соревнований	3
306,310,314	Не хватает легкоатлетических манежей	3
65,60,401	Улучшить обеспечение школ спортивным инвентарем	3
425,426	Больше информации в СМИ, пропаганда в СМИ	2
435,444	Больше информировать о проходящих мероприятиях, больше осведомления населения о проведении мероприятий	2

55	Организовывать спартакиаду среди спортивных школ	1
51	Финансировать тренеров и будущих спортсменов	1
71	Продолжать повышать результаты спортивных побед	1
48	Очень нужен новый бассейн, так как все бассейны переполнены. Детям мало 1-2 дорожек, да и тренерам неудобно	1
59	Произвести капитальный ремонт на дворовых площадках	1
43	Летом организовывать лагеря для детей, занимающихся в «Олимпе», с большим количеством воспитанников, по возможности на весь летний период	1
43	По организации спортивной подготовки предложений нет, данное направление считаю находится на должном уровне	1
42	Во многих микрорайонах города нет спортивных площадок	1
28	Разнообразить проведение культурно-массовых мероприятий	1
14	Устраивать общественные мероприятия, акции	1
13	Снижение стоимости предоставления услуг	1
250	Организация за счет средств бюджета города соревнований за пределами города	1
249	Формирование инфраструктуры, привести в порядок муниципальные объекты	1
248	Построить отдельный спорткомплекс по художественной гимнастике	1
238	Увеличить продолжительность лагерных смен в летний период	1
324	Организация объектов спорта (корты, футбольные поля и др.) доступных для детей в повседневной жизни: дворовые, пришкольные и т.д.	1
319	Больше залов в шаговой доступности	1
313	Специализированный зал для фехтования, оборудование для занятий	1
313	Привлечение тренеров-профессионалов (фехтование), материально заинтересовывать	1
298	Нет бассейна	1
276	Разнообразить список видов спорта	1
276	Увеличить рекламу спорта, здорового образа жизни	1
275	Не хватает спортивных залов	1
272	Так держать и стремиться к большему	1
267	Требует срочного ремонта спортзал по ул. Мелик-Карамова, 74а	1
349	Не лениться	1
399	Привлечение молодежи	1

406	Нужно открыть больше секций по городу	1
407	Больше устраивать соревнований на природе	1
413	В летнее время не закрывать секции	1
419	Вывозить детей на российские соревнования	1
422,434	Привлечение детей к массовым мероприятиям	2
431,588	Информирование, оповещать жителей города о проведении спортивных мероприятий	2
587	Предоставить транспорт в поездках	1
586	Разнообразить спортивный инвентарь	1
571	Больше соревнований	1
557	Установка новой модульной лыжной базы, в районе базы «Снежинка»	1
552	Установка новой модульной лыжной базы, в районе стадиона «Спортивное ядро», для ДСЮШОР «Кедр»	1
543	Больше официальных спортивных мероприятий	1
16. Назовите сферу вашей деятельности? (другое)		
300,332	Экономика и планирование	2
18	Банк	1
269	Учебный центр	1
369	Повар	1
440	Священнослужитель	1
493	Инвалид	1
24	Безопасность	1