МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

27.10.2017 № 1890

О мерах по реализации Указа

Президента Российской Федерации

от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге

и анализе результатов рассмотрения

обращений граждан и организаций»

Во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», постановления Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 12.05.2017 № 56 «О мерах по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»:

1. Определить:

1.1. Управление по связям с общественностью и средствами массовой информации ответственным за предоставление в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленных в адрес Главы города, заместителей главы города.

1.2. Руководителей структурных подразделений Администрации города ответственными за предоставление в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, направленных в их адрес.

1.3. Муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связи города Сургута» ответственным за размещение программного обеспечения (счетчик обращение), сведения о котором включены в единый реестр российских программ для электронных вычислительных машин и баз данных, предоставляемого единственным исполнителем работ по эксплуатации инфраструктуры электронного правительства – единым национальным оператором инфраструктуры электронного правительства, на странице официального портала органов местного самоуправления города Сургута, предназначенной для приема обращений граждан и организаций в форме электронного документа, ответственным за техническое сопровождение и эксплуатацию системы АРМ ЕС ОГ (автоматическое рабочее место единой системы обращений граждан) информационного ресурса ССТУ.РФ.

2. Кураторам муниципальных организаций довести до сведения находящихся в ведении муниципальных организаций, осуществляющих публично значимые функции, информацию о необходимости принятия соответствующих правовых актов для реализации Указа Президента Российской Федерации от 17.04.2017 № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

3. Ответственные лица структурных подразделений Администрации города и их подведомственные муниципальные организация ежемесячно не позднее пятого числа месяца, следующего за отчетным периодом, направляют в Администрацию Президента Российской Федерации информацию в раздел «Результаты рассмотрения обращений граждан» в закрытую часть на портал ССТУ.РФ о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям.

В случае отсутствия технической возможности подключения к закрытой части АРМ ЕС ОГ на портале ССТУ.РФ в муниципальном учреждении ответственное лицо направляет архивированную информацию по поступившим обращениям в структурное подразделение Администрации города по подведомственности.

4. Управлению по связям с общественностью и средствами массовой информации разместить настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города.

5. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава города В.Н. Шувалов