

ИФНС России по г. Сургуту Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

ДОСУДЕБНОЕ УРЕГУЛИРОВАНИЕ

Коротко о главном. «Легкая жалоба»: что нужно знать

Федеральным законом от 31.07.2023 N 389-ФЗ Налоговый кодекс Российской Федерации дополнен
статьей 140.1 «Особенности рассмотрения жалобы в упрощенном порядке»



ИНСТРУКЦИИ НА РАБОЧИЕ МЕСТА В ГЛОССАРИИ ФНС РОССИИ

ИРМ-09.01.01-1

- Прием и ввод информации в инспекциях ФНС России районного, межрайонного, городского, местного уровней

ИРМ-09.01.01-2

- Прием и ввод документов по жалобе в УФНС России по субъектам Российской Федерации

ИРМ-09.01.01-8

- Прием и ввод информации по жалобе в ЦА ФНС России, в том числе прием решения (письма) по жалобе

ИРМ-09.01.01-12-1

- Регистрация жалоб (апелляционных жалоб), поступивших на бумажном носителе

ИРМ-09.01.01-12-2

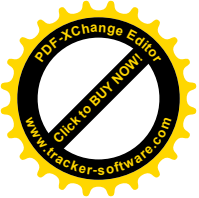
- Обработка жалоб, поступивших в электронной форме по ТКС/ЛК и отправка исходящих документов по жалобе в электронной форме

ИРМ-09.01.01-13

- Регистрация и ввод данных по жалобам, поступивших в электронном виде с использованием ЕПГУ

ИРМ-09.01.01-16

- Рассмотрение ТНО жалоб представленных в упрощенном порядке в электронном виде по ТКС/ ЛК

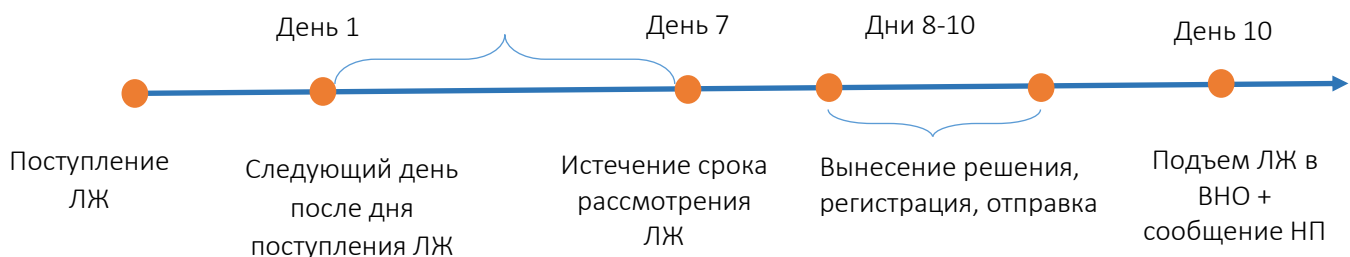


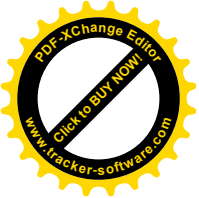
РАЗЪЯСНЕНИЯ И ПИСЬМА ФНС РОССИИ

- ➔ письмо от 23.12.2024 № 9-9-04/0186@ «О реализации проекта «Легкая жалоба»
- ➔ распоряжение ФНС России от 26.12.2024 №579@ «Об утверждении рекомендованной формы Регламента работы с жалобами, поданными в соответствии с положениями статьи 140.1 Налогового кодекса Российской Федерации»
- ➔ письмо от 28.12.2024 № БВ-4-9/14783@ «О направлении информации о порядке регистрации жалоб, поступающих на бумажном носителе, с января 2025 года»
- ➔ письмо от 28.12.2024 № БВ-4-9/14775@ «О направлении рекомендуемой формы решения по жалобе, рассмотренной в упрощенном порядке»
- ➔ письмо от 28.12.2024 № БВ-4-9/14786@ «О направлении материалов по проекту «Легкая жалоба»
- ➔ письмо от 13.01.2025 № БВ-4-9/150@ «О регистрации входящих жалоб (апелляционных жалоб)»
- ➔ письмо от 15.01.2025 № 9-9-04/0005@ «О некоторых вопросах работы с жалобами с 01.01.2025»
- ➔ письмо от 31.01.2025 № БВ-4-9/875@ «Временный порядок работы с отдельными категориями жалоб (обращений)»

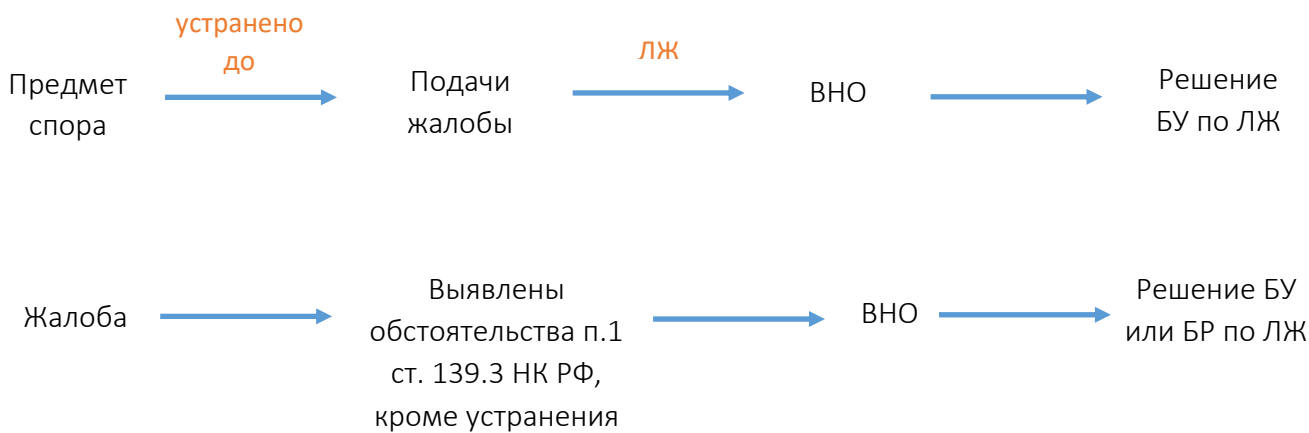


СРОКИ РАССМОТРЕНИЯ «ЛЕГКОЙ ЖАЛОБЫ» (рабочие дни)

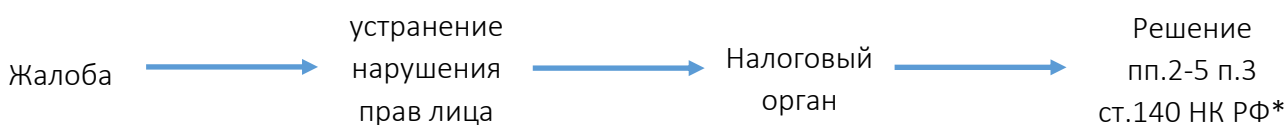




СЛУЧАИ РАССМОТРЕНИЯ «ЛЕГКОЙ ЖАЛОБЫ» ВНО¹



Устранение нарушения прав лица²



- * 2) отменяет акт налогового органа ненормативного характера;
- 3) отменяет решение налогового органа полностью или в части;
- 4) отменяет решение налогового органа полностью и принимает по делу новое решение;
- 5) признает действия или бездействие должностных лиц налоговых органов незаконными и выносит решение по существу.



ГЛОССАРИЙ ФНС РОССИИ

http://wiki.tax.nalog.ru/mw/index.php?title=Досудебное_урегулирование_споров

¹ пункты 1.7, 1.8 Регламента, утвержденного Распоряжением ФНС России от 26.12.2024 № 579@

² пункт 1.9 Регламента, утвержденного Распоряжением ФНС России от 26.12.2024 № 579@