Результаты работы МФЦ г. Сургута с 02.04.2018 по 07.04.2018

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям воспользоваться предварительной записью на прием на удобное время.Предварительная запись на прием осуществляется:- по многоканальному телефону МКУ «МФЦ г. Сургута»: 8 (3462) 206-926.- в зоне информирования и ожидания МКУ «МФЦ г. Сургута» на стойке администратора № 2 по адресу: г. Сургут, Югорский тракт, 38;- в терминалах выдачи талонов по адресам: Югорский тракт, 38; ул. Профсоюзов, 11.Прием заявителей по предварительной записи, осуществленной посредством терминалов выдачи талонов, будет осуществляться по тому же адресу, где был получен талон.- на электронных сервисах: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru), [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru). Талон на прием по предварительной записи необходимо активировать не позднее, чем за 10 мин. до начала приема | 1. Зарегистрировано обращений 10 517, в том числе:

- предоставление услуг – 6 568 (62,4%) (ЕСИА – 994);- оказание консультаций - 1447 (13,8%);- выдача результатов – 2502 (23,8%). Среднее время ожидания в очереди – 4 минуты Для обслуживания по предварительной записи выдано 2 942 талонов, активировано 1 526 талона (51,9%);*Наиболее востребованные услуги*:- предоставление мер социальной поддержки;- государственная услуга по государственному кадастровому учету недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- государственная услуга по предоставлению сведений, содержащихся в Едином государственном реестре недвижимости; - Выдача, замена паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ на территории РФ;Государственные и муниципальные услуги можно получить на электронных сервисах:- Единый портал государственных и муниципальных услуг – ЕПГУ **(gosuslugi.ru)**;- Официальный сайт Росреестра **(rosreestr.ru);**- Официальный сайт Пенсионного Фонда **(pfrf.ru)**.В помещении МФЦ города Сургута через ЕПГУ оказана 501 услуга в электронной форме.*Наиболее востребованные услуги в электронной форме*:- регистрация на портале Госуслуг, изменение данных, восстановление учетной записи;- единовременная денежная выплата гражданам РФ, родившимся в период с 1 января 1993 года по 31 декабря 2017 года;- Оформление и выдача паспортов гражданина РФ, удостоверяющих личность гражданина РФ за пределами территории РФ |