Результаты работы МФЦ г. Сургута с 14.03.2016 по 19.03.2016

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00 часов, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 7 981 человек, в том числе:

- на удаленных рабочих местах *–* 255;- по предварительной записи – 289. 1. Среднее время ожидания в очереди – 12 минут*.*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 21 минута.

*Наиболее востребованные услуги*:- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним; - предоставление мер социальной поддержки;- предоставление детям, проживающим на территории муниципального образования, путевок в организации, обеспечивающие отдых и оздоровление детей;- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ. |