МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 17 | » | 06 | 20 | 19 | г. |  | № | 4306 |

О внесении изменений

в постановление Администрации

города от 16.08.2011 № 5315

«Об утверждении административного

регламента предоставления

муниципальной услуги

«Предоставление информации

об организации общедоступного

и бесплатного дошкольного,

начального общего, основного

общего, среднего общего образования

по основным общеобразовательным

программам, а также дополнительного

образования в муниципальных

образовательных организациях»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ
«Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлениями Администрации города от 24.02.2011 № 844 «Об утверждении реестра муниципальных услуг городского округа город Сургут», от 17.03.2016
№ 1873 «О порядке разработки, проведения экспертизы и утверждения административных регламентов предоставления муниципальных услуг», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Внести в постановление Администрации города от 16.08.2011 № 5315
«Об утверждении административного регламента предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного
и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях» (с изменениями от 12.03.2012 № 1511, 20.11.2012 № 8958, 08.05.2013 № 3048, 16.07.2013 № 5102, 30.06.2014 № 4368, 18.07.2014 № 4977, 13.05.2015 № 3121, 23.10.2015 № 7490, 12.02.2016 № 980, 08.04.2016 № 2652, 12.09.2017 № 7895, 07.05.2018 № 3200, 07.08.2018 № 5938, 03.12.2018 № 9258) следующие изменения:

1.1. В разделе I приложения к постановлению:

1.1.1. В пункте 2 слова «указана в пункте 2 раздела II настоящего административного регламента, а также» исключить.

1.1.2. В пункте 5 слова «в соответствии с графиком работы департамента, указанным в пункте 2 раздела II настоящего административного регламента, продолжительностью» заменить словами «в понедельник с 08.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00, со вторника по пятницу с 09.00 до 13.00, с 14.00 до 17.00. Продолжительность устного информирования составляет».

1.2. В разделе II приложения к постановлению:

1.2.1. Пункт 2 изложить в следующей редакции:

«2. Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу, а также наименование органа Администрации, непосредственно обеспечивающего предоставление муниципальной услуги, и наименования организаций, участвующих в предоставлении данной муниципальной услуги.

Наименование органа местного самоуправления, предоставляющего муниципальную услугу – Администрация города Сургута.

Наименование органа Администрации города Сургута, непосредственно обеспечивающего предоставление муниципальной услуги в полном объеме – департамент образования Администрации города.

В предоставлении муниципальной услуги участвует отдел по организации дошкольного образования, работе с населением и образовательными учреж- дениями муниципального казенного учреждения «Управление дошкольными образовательными учреждениями» (далее – управление) в части предоставления:

- информации, указанной в пункте 14 раздела II настоящего административного регламента и размещенной на официальном портале Администрации города;

- информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного образования в муниципальных образовательных учреждениях, подведомственных департаменту.

В предоставлении муниципальной услуги участвует МФЦ в части предоставления на личном приеме заявителей информации, указанной в пункте 14 раздела II настоящего административного регламента и размещенной на официальном портале Администрации города».

1.2.2. Пункт 6 изложить в следующей редакции:

«6. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

Информация о нормативных правовых актах, регулирующих предостав-ление муниципальной услуги, размещена на официальном портале Админи- страции города, Едином портале, региональном портале».

1.2.3. В подпункте 7.2 пункта 7 слова «пунктом 2 раздела II,» исключить.

1.2.4. Подпункт 7.3 пункта 7 дополнить абзацем седьмым следующего содержания:

«- в личном кабинете на Едином портале (в форме электронного документа)».

1.2.5. В пункте 12 слова «департамента по почте» заменить словами «департамента посредством Единого портала, по почте».

1.2.6. В пункте 14 слова «пункту 2 раздела II,» исключить.

1.2.7. Пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Показатели доступности и качества муниципальной услуги:

- транспортная доступность к местам предоставления муниципальной услуги;

- возможность получения полной, актуальной и достоверной информации о порядке предоставления муниципальной услуги, в том числе в электронной форме;

- доступность информирования заявителей по вопросам предоставления муниципальной услуги, в том числе о ходе предоставления муниципальной услуги, в форме устного или письменного информирования, а также с использованием информационно-коммуникационных технологий;

- доступность получения заявителями формы заявления, размещенной на Едином и региональном порталах, в том числе с возможностью ее копиро-вания и заполнения в электронном виде;

- бесплатность предоставления муниципальной услуги и информации о процедуре предоставления муниципальной услуги;

- возможность получения муниципальной услуги своевременно и в соответствии с настоящим административным регламентом, в том числе через МФЦ (в том числе в полном объеме или посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг);

- возможность досудебного рассмотрения жалоб заявителей на решения, действия (бездействие) должностных лиц, ответственных за предоставление муниципальной услуги;

- соблюдение работниками, ответственными за предоставление муниципальной услуги, сроков предоставления муниципальной услуги;

- соблюдение максимального времени ожидания в очереди при подаче заявления (запроса) о предоставлении муниципальной услуги и при получении результата предоставления муниципальной услуги;

- отсутствие обоснованных жалоб заявителей на качество предоставления муниципальной услуги, действия (бездействие) должностных лиц и решения, принимаемые и осуществляемые в ходе предоставления муниципальной услуги.

В случае обращения заявителя с запросом в личном кабинете на Едином портале (в форме электронного документа), посредством почтового отправления в департамент, посредством электронной почты, посредством факсимильной связи взаимодействие заявителя с должностными лицами не осуществляется.

Взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги осуществляется два раза – при представлении запроса и при получении результата предоставления муниципальной услуги заявителем непосредственно. Продолжительность одного взаимодействия заявителя с должностным лицом при предоставлении муниципальной услуги не превышает 15-и минут.

В случае обращения заявителя с запросом на получение информации, указанной в пункте 14 раздела II настоящего административного регламента и размещенной на официальном портале Администрации города, взаимо- действие заявителя с должностными лицами осуществляется один раз – при представлении запроса и получении результата предоставления муниципальной услуги заявителем непосредственно».

1.2.8. Раздел II приложения к постановлению дополнить пунктом 16 следующего содержания:

«16. Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления муниципальной услуги в электронной форме.

16.1. Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется по принципу «одного окна» в соответствии с законодательством Российской Федерации.

16.2. При предоставлении муниципальной услуги в электронной форме заявителю обеспечивается (при наличии технической возможности):

- получение информации о порядке и сроках предоставления муници- пальной услуги;

- запись на прием в МФЦ для подачи запроса о предоставлении муниципальной услуги (в том числе посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг);

- формирование запроса о предоставлении муниципальной услуги;

- прием и регистрация запроса о предоставлении муниципальной услуги;

- получение результата предоставления муниципальной услуги;

- получение сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении муниципальной услуги;

- осуществление оценки качества предоставления муниципальной услуги;

- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо муниципального служащего.

При наличии технической возможности подачи заявления о предоставлении муниципальной услуги из личного кабинета на Едином портале заявление должно быть подписано заявителем простой электронной подписью в соответствии с Правилами определения видов электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

1.3. В разделе III приложения к постановлению:

1.3.1. В пункте 1 слова «Блок-схема предоставления муниципальной услуги представлена в приложении 2 к настоящему административному регламенту» исключить.

1.3.2. В подпункте 2.2 пункта 2:

- слова «, указанных в пункте 2 раздела II настоящего административного регламента,» заменить словами «департамента (отдела общего образования, отдела воспитания и дополнительного образования, отдела профилактики и здоровьесбережения) либо отдела управления (отдела по организации дошкольного образования, работе с населением и образовательными учреж- дениями)»;

- слова «департамент по почте» заменить словами «департамент посредством Единого портала, по почте».

1.3.3. Подпункт 2.5 пункта 2 изложить в следующей редакции:

«2.5. Административная процедура в электронном виде осуществляется в части приема заявлений, направленных заявителем посредством Единого портала. Регистрация заявлений, поступивших посредством Единого портала, осуществляется в соответствии с подпунктом 2.2 настоящего пункта».

1.3.4. В подпункте 4.2 пункта 4 слова «электронной)» заменить словами «электронной), посредством Единого портала».

1.3.5. Подпункт 4.5 изложить в следующей редакции:

«4.5. При предоставлении муниципальной услуги посредством Единого портала результат муниципальной услуги заявитель получает в электронном виде».

1.3.6. В пункте 5 слова «Предоставление муниципальной услуги в МФЦ осуществляется по принципу «одного окна» в соответствии с законодательством Российской Федерации» исключить.

1.4. В разделе 5 приложения к постановлению:

1.4.1. Слова «5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования» заменить словами «Раздел V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования».

1.4.2. Пункт 5.5 изложить в следующей редакции:

«5.5. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляется оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность».

1.4.3. Абзац седьмой пункта 5.21 изложить в следующей редакции:

«- в случае признания жалобы (обоснованной) подлежащей удовлет- ворению, – сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата муниципальной услуги, информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим муниципальную услугу, МКУ «МФЦ г. Сургута», приносятся извинения за доставленные неудобства, указывается информация о дальнейших действиях заявителя, которые ему необходимо совершить для получения муниципальной услуги. В случае если жалоба признана (необоснованной) не подлежащей удовлетворению, – аргументированные разъяснения о причинах принятого решения».

1.5. Приложение 2 к административному регламенту предоставления муниципальной услуги «Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования по основным общеобразовательным программам, а также дополнительного образования в муниципальных образовательных организациях» признать утратившим силу.

2. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

3. Управлению документационного и информационного обеспечения разместить настоящее постановление на официальном портале Администрации города.

4. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» опубликовать настоящее постановление в средствах массовой информации.

5. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Глава города В.Н. Шувалов