|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 21 | » | 06 | 20 | 17 | г. |  | № | 1041 |

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

О проведении

«прямой телефонной линии»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в целях обеспечения реализации прав граждан и оперативного реагирования на их обращения, в связи с проведенными мероприятиями по совершенствованию структуры Администрации города:

1. Утвердить список должностных лиц структурных подразделений Администрации города для участия в проведении «прямой телефонной линии» согласно приложению.

Включать по согласованию в график работы «прямой телефонной линии» руководителей государственных органов и муниципальных учреждений, осуществляющих свою деятельность на территории муниципального образо-вания городской округ город Сургут.

2. Управлению по связям с общественностью и средствами массовой информации Администрации города:

2.1. Организовать работу по проведению «прямой телефонной линии» еженедельно по пятницам с 11.00 до 12.00. В летний период допускается проведение «прямой телефонной линии» до двух раз в месяц.

2.2. Представлять график проведения «прямой телефонной линии» на утверждение Главы города, в срок до 25 числа ежемесячно.

2.3. Доводить до сведения должностных лиц, участвующих в проведении «прямой телефонной линии», утвержденный график.

2.4. Для информирования жителей города опубликовывать ежемесячно график проведения «прямой телефонной линии» в средствах массовой информации и размещать на официальном портале Администрации города.

2.5. Осуществлять информирование жителей города о проводимых «прямых телефонных линиях» по четвергам.

3. Структурным подразделениям Администрации города осуществлять работу с обращениями граждан, поступившими на «прямую телефонную линию».

4. Признать утратившими силу распоряжения Администрации города:

- от 12.09.2011 № 2627 «О работе «прямой телефонной линии»;

- от 18.04.2014 № 990 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 12.09.2011 № 2627 «О работе «прямой телефонной линии».

5. Управлению по связям с общественностью и средствами массовой информации разместить настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города.

6. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава города В.Н. Шувалов

Приложение

к распоряжению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

Список

должностных лиц структурных подразделений Администрации города

для участия в проведении «прямой телефонной линии»

|  |  |
| --- | --- |
| №  п/п | Наименование должности |
| 1 | Директор департамента городского хозяйства |
| 2 | Директор департамента архитектуры и градостроительства |
| 3 | Директор департамента образования |
| 4 | Председатель комитета по управлению имуществом |
| 5 | Председатель комитета по земельным отношениям |
| 6 | Председатель комитета по культуре и туризму |
| 7 | Начальник управления записи актов гражданского состояния |
| 8 | Начальник управления учёта и распределения жилья |
| 9 | Начальник управления по природопользованию и экологии |
| 10 | Начальник контрольного управления |
| 11 | Начальник управления по опеке и попечительству |
| 12 | Начальник управления по физической культуре и спорта |
| 13 | Начальник управления по делам гражданской обороны  и чрезвычайным ситуациям |
| 14 | Начальник управления экономики и стратегического планирования |
| 15 | Начальник управления по труду |
| 16 | Начальник управления по организации деятельности административных и других коллегиальных органов |
| 17 | Начальник отдела потребительского рынка и защиты прав потребителей |
| 18 | Начальник отдела молодёжной политики |