|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| « | 25 | » | 10 | 20 | 17 | г. |  | № | 1873 |

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ

ГОРОДСКОЙ ОКРУГ ГОРОД СУРГУТ

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

О регламенте работы с предложениями

и информационными сообщениями

населения, поступившими

через стационарные ящики

«Ваше мнение»

В соответствии с распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», организационно-штатным расписанием Администрации города, в связи со сменой адресов пунктов по работе с населением:

1. Утвердить:

- регламент работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение», согласно приложению 1;

- перечень мест размещения стационарных ящиков «Ваше мнение» согласно приложению 2.

2. Признать утратившими силу распоряжения Администрации города:

- от 18.04.2008 № 1099 «О Регламенте работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение»;

- от 20.04.2010 № 1089 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 18.04.2008 № 1099 «О Регламенте работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение»;

- от 05.05.2011 № 1141 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 18.04.2008 № 1099 «О Регламенте работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение»;

- от 27.12.2013 № 5453 «О внесении изменений в распоряжение Администрации города от 18.04.2008 № 1099 «О Регламенте работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение»;

- от 27.01.2014 № 133 «О внесении изменений в распоряжение Админист-рации города от 18.04.2008 № 1099 «О Регламенте работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение»;

- от 28.02.2014 № 455 «О внесении изменений в распоряжение Админист-рации города от 18.04.2008 № 1099 «О Регламенте работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение»;

- от 28.04.2017 № 721 «О внесении изменений в распоряжение Админист-рации города от 18.04.2008 № 1099 «О Регламенте работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение».

3. Управлению по связям с общественностью и средствами массовой информации:

3.1. Постоянно осуществлять в пределах своей компетенции контроль за соблюдением регламента.

3.2. Разместить настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города.

4. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава города В.Н. Шувалов

Приложение 1

к распоряжению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_

Регламент

работы с предложениями и информационными сообщениями населения,

поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение»

Раздел I. Общие положения

1. Настоящий регламент определяет порядок работы с предложениями и информационными сообщениями населения, поступившими через стационарные ящики «Ваше мнение», с целью организации обратной связи с гражданами и изучения их мнения о работе Администрации города, ее структурных подразделений, муниципальных организаций и должностных лиц.

2. Стационарные ящики «Ваше мнение» предназначены для внесения жителями города Сургута предложений по совершенствованию деятельности Администрации города, ее структурных подразделений, муниципальных организаций и должностных лиц органов местного самоуправления города Сургута по принятию муниципальных правовых актов или внесению изменений в действующие, а также информирования о качестве оказываемых муниципальными организа-циями услуг.

3. Предложения, информационные сообщения подаются через стационарные ящики «Ваше мнение» в свободной письменной форме. Указание Ф.И.О., домашнего адреса заявителя не обязательно, но желательно (для подготовки письменных ответов).

4. Стационарные ящики «Ваше мнение» вместе с положением настоящего регламента по использованию стационарных ящиков «Ваше мнение» размещаются на территории города Сургута согласно утвержденному перечню.

Раздел II. Рассмотрение предложений и информационных сообщений

1. Выемка предложений и информационных сообщений граждан производится по необходимости, но не реже одного раза в месяц ответственными работниками муниципального казенного учреждения «Наш город» в соответствии с утвержденным графиком.

2. График выемки предложений и информационных сообщений, поступи-вших через стационарные ящики «Ваше мнение», и перечень лиц, ответственных за работу с ними, утверждаются директором муниципального казенного учреждения «Наш город».

3. Извлеченные предложения и информационные сообщения сортируются муниципальным казенным учреждением «Наш город» по отраслевому признаку в соответствии с требованиями настоящего регламента.

4. Текст предложений, информационных сообщений должен быть разборчивым. Не поддающиеся прочтению тексты уничтожаются.

5. Тексты предложений, информационных сообщений, содержащие нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы в отношении должностных лиц либо других граждан, сортировке не подлежат и уничтожаются.

6. Решение об уничтожении текстов по основаниям, предусмотренным пунктами 4, 5 раздела II настоящего регламента, принимается директором муниципального казенного учреждения «Наш город».

7. Сообщения, содержащие в себе информацию о готовящемся преступлении или административном правонарушении, незамедлительно направляются муниципальным казенным учреждением «Наш город» в Управление Министерства внутренних дел России по городу Сургуту.

8. Рассортированные по отраслевому признаку предложения и информационные сообщения передаются муниципальным казенным учреждением «Наш город» на рассмотрение в управление по связям с общественностью и средствами массовой информации по акту.

9. Предложения и информационные сообщения, рассмотрение которых не входят в компетенцию Администрации города, ее структурных подразделений, муниципальных организаций и должностных лиц органов местного самоуправления города Сургута, направляются управлением по связям с общественностью и средствами массовой информации по подведомственности.

10. Предложения и информационные сообщения, поданные через стационарные ящики «Ваше мнение» и попадающие под признаки обращений в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», рассматриваются в установленном данным законом порядке.

11. Информационные сообщения о фактах грубого, некорректного отношения к гражданам направляются управлением по связям с общественностью и средствами массовой информации:

- руководителю соответствующей организации для проверки фактов, изложенных в сообщении;

- в структурное подразделение Администрации города, являющееся куратором, для анализа, принятия мер по устранению причин, способствующих подобному поведению работников;

- высшему должностному лицу Администрации города, в ведении которого находится данная организация, для сведения, контроля за надлежащей работой с информационным сообщением.

12. Обращения граждан, содержащие предложения по принятию муниципальных правовых актов либо по внесению изменений в действующие, направляются для рассмотрения в орган местного самоуправления, в компетенцию которого входит принятие данного муниципального правового акта.

13. Управление по связям с общественностью и средствами массовой информации в целях решения вопросов, указанных в предложениях и информационных сообщениях, осуществляет их распределение для рассмотрения между высшими должностными лицами Администрации города.

14. Обобщенная информация о результатах рассмотрения предложений и информационных сообщений, подготовленная управлением по связям с общественностью и средствами массовой информации, публикуется в средствах массовой информации и (или) размещается на официальном портале Администрации города.

Приложение 2

к распоряжению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

Перечень мест

размещения стационарных ящиков «Ваше мнение»

1. Административные здания государственных органов, органов местного самоуправления и муниципальных учреждений:

1.1. Администрация города, улица Энгельса, 8.

1.2. Дума города, улица Восход, 4.

1.3. Департамент городского хозяйства, департамент образования, улица Гагарина, 11.

1.4. Управление по опеке и попечительству, проезд Советов, 4.

1.5. Городская общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных сил и правоохранительных органов, улица Просвещения, 19.

1.6. Управление пенсионного фонда Российской Федерации в городе Сургуте, улица Майская, 8/1.

1.7. Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг города Сургута, Югорский тракт, 38, 3 этаж.

1.8. Муниципальное казенное учреждение «Дворец Торжеств», бульвар Свободы, 5.

2. Советы территориального общественного самоуправления:

2.1. Территориальное общественное самоуправление № 2, поселок Юность, улица Саянская, 11А (пункт № 2).

2.2. Территориальное общественное самоуправление «ПИКС», улица Крылова, 21 (пункт № 3).

2.3. Территориальное общественное самоуправление № 5, поселок Звёздный, улица Трубная, 5/3 (пункт № 5).

2.4. Территориальное общественное самоуправление № 6, поселок Дорожный, 32 (пункт № 6).

2.5. Территориальное общественное самоуправление № 7, поселок Кедровый-2, 13 (пункт № 7).

2.6. Территориальное общественное самоуправление № 9, улица Щепеткина, 14 (пункт № 9).

2.7. Территориальное общественное самоуправление № 10, улица Наго-рная, 7 (пункт № 10).

2.8. Территориальное общественное самоуправление № 13, набережная Ивана Кайдалова, 28 (пункт № 13).

2.9. Территориальное общественное самоуправление № 14, улица Мелик-Карамова, 74А (пункт № 14).

2.10. Территориальное общественное самоуправление «Север», проспект Комсомольский, 42 (пункт № 15).

2.11. Территориальное общественное самоуправление № 16, проезд Первопроходцев, 2 (пункт № 16).

2.12. Территориальное общественное самоуправление № 18, улица Просвещения, 13 (пункт № 18).

2.13. Территориальное общественное самоуправление № 21, проспект Ленина, 49 (пункт № 21).

2.14. Территориальное общественное самоуправление № 22, улица Губкина, 17 (пункт № 22).

2.15. Территориальное общественное самоуправление № 23, улица Григория Кукуевицкого, 9 (пункт № 23).

2.16. Территориальное общественное самоуправление № 25, улица Лермонтова, 7 (пункт № 25).

2.17. Территориальное общественное самоуправление № 26 «Надежда», улица Бажова, 2Б (пункт № 26).

2.18. Территориальное общественное самоуправление «Маяк», улица Маяковского, 27/1 (пункт № 27).

2.19. Территориальное общественное самоуправление № 28, улица Маяковского, 34 (пункт № 28).

2.20. Территориальное общественное самоуправление № 29, улица 30 лет Победы, 11 – 57 (пункт № 29).

2.21. Территориальное общественное самоуправление № 30, бульвар Свободы, 12 (пункт № 30).