**Распоряжение Администрации города №251 от 20.02.2016 «О назначении ответственных за информирование граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме»**

# В соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части достижения показателя «доля граждан, исполь-зующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме к 2018 году – 70%»:

# 1. Назначить руководителей структурных подразделений Администрации города ответственными за информирование граждан о преимуществах полу-чения государственных и муниципальных услуг в электронной форме согласно приложению 1.

# 2. Структурным подразделениям Администрации города ежеквартально в срок до 29 числа последнего квартального месяца направлять отчеты о проведенных мероприятиях по повышению информированности граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связи города Сургута» согласно приложениям 2, 3. Информационные материалы, предлагаемые Методическими рекомендациями по информированию граждан о преимуществах получения госуслуг в электронном виде, размещены в разделе «Репозиторий» на сайте: <http://forum.minsvyaz.ru>.

# 3. Управлению информационной политики опубликовать настоящее распоряжение в средствах массовой информации и разместить на официальном портале Администрации города.

# 4. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя главы Администрации города Базарова В.В.

|  |  |
| --- | --- |
| Глава города | Д.В. Попов |

Приложение 1

к распоряжению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_

Список

ответственных структурных подразделений Администрации города

|  |  |
| --- | --- |
| № п/п | Наименование структурного подразделения |
| 1 | Архивный отдел |
| 2 | Департамент архитектуры и градостроительства |
| 3 | Департамент городского хозяйства |
| 4 | Департамент культуры, молодёжной политики и спорта |
| 5 | Департамент образования |
| 6 | Департамент по экономической политике |
| 7 | Комитет по земельным отношениям |
| 8 | Комитет по управлению имуществом |
| 9 | Управление записи актов гражданского состояния |
| 10 | Управление информационной политики |
| 11 | Управление по опеке и попечительству |
| 12 | Управление по природопользованию и экологии |
| 13 | Управление учёта и распределения жилья |

Приложение 2

к распоряжению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчет

о проведенных мероприятиях органами местного самоуправления

по повышению информированности граждан о преимуществах получения

государственных и муниципальных услуг в электронной форме

|  |
| --- |
| Мероприятия по информированию на официальных сайтах органов местного самоуправления в сети Интернет (пункт 2 Методических рекомендаций по информированию граждан о преимуществах получения госуслуг в электронном виде (далее – методические рекомендации) |
| № п/п | Наименование мероприятия | Ссылка на раздел официального сайта |
|  |  |  |
| Мероприятия по информированию граждан в помещениях органов местного самоуправления субъекта Российской Федерации о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме (пункт 3 методических рекомендаций) |
| № п/п | Наименование мероприятия |
|  |  |
| Мероприятия по популяризации среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме должностными лицами органов местного самоуправления, а также подведомственных организаций, оказывающих гражданам услуги в электронном виде, при личном приеме или ином взаимодействии (пункт 4 методических рекомендаций) |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество реализованных мероприятий |
|  |  |  |
| Мероприятия по популяризации электронного формата получения государственных и муниципальных услуг в рамках просветительских и образовательных программ (пункт 5 методических рекомендаций) |
| № п/п | Наименование мероприятия | Количество привлеченных граждан |
|  |  |  |

Приложение 3

к распоряжению

Администрации города

от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_\_\_\_\_

Отчет

о проведенных мероприятиях органами местного самоуправления

по повышению информированности граждан о преимуществах получения

государственных и муниципальных услуг в электронной форме

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Показатели | Расчет показателя | Максимальное значение показателя (проценты) |
| 1. Информирование граждан в помещениях органов власти и организации | ∑(p1.1+p1.2+p1.3+p1.4+p1.5) | 50 |
| 1.1. Размещение плакатов и постеров (раздел «Репози-торий» Минкомсвязи России) | p1.1=n\*100%, где:n=0, если материал не размещен;n=0,05, если материал размещен, но не обновлялся;n=0,1, если материал размещен и обновлялсяв соответствии с методическими рекомендациями | 10 |
| 1.2. Размещение буклетов и листовок для печати (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p1.2= n\*100%, где:n=0, если материалне размещен;n=0,05, если материалразмещен, но не обновлялся;n=0,1, если материалразмещен и обновлялся в соответствии с методическими рекомендациями | 10 |
| 1.3. Размещение макетов оформления интерьера и окон подачи документов (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p1.3= m\*100%, где:m=0, если отсутствует оформление интерьера и окон подачи документов;m=0,1, если размещены макеты оформления интерьера | 10 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 1.4. Размещение видеороликов на информационных панелях (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p1.4= m\*100%, где:m=0, если отсутствует оформление интерьера и окон подачи документов;m=0,1, если размещены макеты оформления интерьера | 10 |
| 1.5. Внедрение и использо-вание текстовых скриптов для колл-центров и служб автоматического информирования по телефону (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p1.5= m\*100%, где:m=0, если отсутствует оформление интерьера и окон подачи документов;m=0,1, если размещены макеты оформления интерьера | 10 |
| 2. Информирование (размещение материалов) на официальных сайтах в сети Интернет | ∑(p2.1+p2.2+p2.3+p2.4+p2.5+p2.6) | 30 |
| 2.1. Баннеры-ссылки на ЕПГУ (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p2.1=m\*100%, где:m=0, если баннеры-ссылки на ЕПГУ не размещены;m=0,05, если баннеры-ссылки на ЕПГУ размещены | 5 |
| 2.2. Виджеты государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в электронной форме (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p2.2=m\*100%, где:m=0, если виджеты не размещены;m=0,05, если виджеты размещены | 5 |
| 2.3. Контент-материалы о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России):- новости для сайтов в сети интернет;- графические материалы для сайтов в сети Интернет;- новости и графические материалы для официальных аккаунтов в социальных медиа;- статьи о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме;- обучающие материалы о предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронной форме | p2.3=m\*100%, где:m=0, если контент-материалы не размещены;m=0,1, за каждый из видов контент-материалов | 5 |
| 2.4. Текстовые описания государственных и муниципальных услуг, предостав-ляемых в электронной форме (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p2.4=m\*100%, где:m=0, если текстовые описания не размещены;m=0,05, если текстовые описания размещены | 5 |
| 2.5. Инфографика о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p2.5=m\*100%, где:m=0, если инфографика не размещена;m=0,05, если инфографика размещена | 5 |
| 2.6. Видеоролики о государственных и муниципальных услугах, предоставляемых в электронной форме (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | p2.6=m\*100%, где:m=0, если видеоролики не размещены;m=0,05, если видеоролики размещены | 5 |
| 3. Корректность использо-вания руководств и справочников по предоставлению государственных и муниципальных услуг в электронной форме (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | P3=m\*100%, где:m=0, если Руководства (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) не используются;m=0,1 за использование каждого Руководства (раздел «Репозиторий» Минкомсвязи России) | 12 |
| 4. Дополнительные мероприятия по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муници-пальных услуг в электронной форме на сайтах и в местах предоставления услуг | P4=m\*100%, где:m=0, если дополнительных мероприятий не проводилось;m=0,1 за каждое дополнительное мероприятие | 8 |
| 5. Итоговый рейтинг | ∑(P1+P2+P3+P4) | 100 |