|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **ПОРЯДОК ВРУЧЕНИЯ ПРЕТЕНЗИИ**  Один экземпляр претензии вручается руководителю (в общий отдел, канцелярию, секретарю) ***под подпись лица, принявшего документ*** (с указанием фамилии и должности), с отметкой о дате вручения и заверенную печатью организации на втором экземпляре, который остается у потребителя.  ***Если это сделать невозможно***, один экземпляр направляется ***в адрес организации заказным письмом с уведомлением*** о вручении и, желательно, с описью вложения. |  | Кому\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Телефон:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |

**ПРЕТЕНЗИЯ**

**с требованием к службе быта о возмещении стоимости испорченной вещи**

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года я заключила договор с Вашей организацией на оказание мне услуги химической чистки *куртки*. *Куртка* была почти новая, находилась в эксплуатации всего\_\_\_\_\_.

«\_\_» \_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_ года я пришла получать *куртку* из чистки она полностью потеряла вид (вся в пятнах, полосах и разводах), носить такую вещь абсолютно невозможно. Я в устной форме потребовала от специалистов химчистки устранить дефекты или возместить мне ущерб, но мне было заявлено, что все эти недостатки возникли из-за длительной носки *куртки*.

В соответствии с [п.1 ст.35 Закона РФ "О защите прав потребителей"](http://ozpp.ru/zknd/zzpp/zzpp_3667.html) прошу

1) либо вернуть мне аналогичную *куртку* в установленный законом 3-хдневный срок, либо возместить мне 2-кратную стоимость испорченной вещи,

2) а также вернуть мне стоимость услуги (химчистки).

Стоимость *куртки* производства *Италии* на момент покупки составляла 15 300 рублей, на настоящий момент ее стоимость 17 000 рублей), стоимость химчистки 500 рублей. Таким образом, сумма, подлежащая выплате:

15 300\*2+500 = 31 100 рублей.

***В случае отклонения моей претензии*** или игнорирования моих требований буду вынужден(а) обратиться ***в суд*** за защитой своих потребительских прав и, кроме вышеуказанного, я буду требовать возмещения причиненных мне убытков и морального вреда (ст.ст.13-15 Закона РФ «О защите прав потребителей»).

Судтакже своим решением при удовлетворении иска обязан взыскать с продавца штраф в пользу потребителя в размере 50 % от суммы, присужденной судом в пользу потребителя за несоблюдение добровольного порядка удовлетворения его требований.

**Предлагаю спор решить в досудебном порядке.**

Ответ прошу сообщить **в письменной форме**в течение \_\_\_\_\_\_\_ дней с момента получения претензии.

Приложение:

1 копия квитанции на оказание услуги (химчистки),

2 копия товарного чека

«\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(подпись)

**Отметка о вручении претензии:**

Дата вручения:

Роспись лица, принявшего претензию \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_:

Расшифровка росписи, т.е. ФИО лица, принявшего претензию:

Должность:

Печать организации (желательно)

**При передаче вещи составляется акт приема-передачи с описанием ее внешнего вида и недостатков**