Результаты работы МФЦ г. Сургута 26.05.2014 по 31.05.2014

|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута за отчетный период |
|  | 1. Обслужено 3 154 человек в том числе:

- на удаленных рабочих местах – 147;- по предварительной записи – 187. 1. Количество сформированных дел – 2 036 в том числе:

- на удаленных рабочих местах – 96.1. Среднее время ожидания в очереди – не превышает 15 минут *(в том числе с учетом времени ожидания на удаленных рабочих местах).*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 19 минут.

*Наиболее востребованные услуги*:- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- предоставление денежной компенсации расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения;- предоставление мер социальной поддержки;- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ. |