|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута  за отчетный период |
|  | 1. Обслужено 2326 человек, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 101  - по предварительной записи – 72.   1. Количество сформированных дел – 1496, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 61.   1. Среднее время ожидания в очереди – 17 минут*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 19 минут.   *Наиболее востребованные услуги*:  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - предоставление мер социальной поддержки;  - предоставление денежной компенсации расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ. |