|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая) | Основные показатели  МФЦ г. Сургута  за отчетный период |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926) | 1. Обслужено 2459 человек, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 98  - по предварительной записи – 62.   1. Количество сформированных дел – 1482, в том числе:   - на удаленных рабочих местах – 88.   1. Среднее время ожидания в очереди – 16 минут*.* 2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 20 минут.   *Наиболее востребованные услуги*:  - государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;  - предоставление мер социальной поддержки;  - предоставление денежной компенсации расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения;  - прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ. |