|  |  |
| --- | --- |
| Диаграмма посещаемости (почасовая)  | Основные показатели МФЦ г. Сургута  |
| Исходя из распределения посещаемости по часам приема, МКУ «МФЦ г. Сургута» рекомендует заявителям обращаться за предоставлением услуг с 8.00 до 10.00, а также по предварительной записи на удобное время (телефон для записи 206-926). | 1. Обслужено 3 444 человека, в том числе:

- на удаленных рабочих местах – 151;- по предварительной записи – 78. 1. Количество сформированных дел - 2 601, в том числе:

- на удаленных рабочих местах - 142.1. Среднее время ожидания в очереди – 27 минут*.*
2. Среднее время обслуживания одного заявителя – 20 минут.

*Наиболее востребованные услуги*:- государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним;- предоставление мер социальной поддержки;- выдача разрешения на добычу охотничьих ресурсов в общедоступных охотничьих угодьях ХМАО-Югры;- предоставление денежной компенсации расходов на проезд в городском пассажирском транспорте общего пользования отдельным категориям населения;- прием документов для получения (замены) паспорта гражданина РФ, удостоверяющего личность гражданина РФ на территории РФ. |